

PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo delle Pubblicazioni presso la Sede

Legale dell' Azienda Sanitaria Locale Roma 5 in data : 24 GEN. 2020

Il Direttore ad interim UOS Affari Generali
(Dott.ssa Marilù Saletta)

L'addetto alla Pubblicazione

Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Il Direttore ad interim UOS Affari Generali
(Dott.ssa Marilù Saletta)

Tivoli, _____



ASL
ROMA 5



REGIONE LAZIO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5
TIVOLI

DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N° 000070 DEL 24 GEN. 2020

STRUTTURA PROPONENTE: U.O.C. POLITICHE DEL PERSONALE E QUALITA'

OGGETTO: Riapertura termini per la presentazione delle domande di partecipazione ai concorsi pubblici pubblicati sul BUR Lazio n. 95 del 26.11.2019 e per estratto sulla G.U. n. 101 del 24.12.2019.

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO f.f. Dott.ssa Marilù Saletta
☒ Favorevole ☐ Non favorevole (vedi motivazioni allegate)
Marilù Saletta data 24/01/2020

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO Dott.ssa Velia Bruno
☒ Favorevole ☐ Non favorevole (vedi motivazioni allegate)
Velia Bruno data 24/01/2020

Atto trasmesso al Collegio Sindacale

☐ Senza osservazioni ☐ Con osservazioni (vedi allegato)

Il Presidente _____ data _____

Il Dirigente addetto al controllo del budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui si imputa la spesa: _____

Registrazione n. 2020/RA 4/00075 del 24/01/2020

Il Dir. UOC Bilancio e Contabilità (Dr. Fabio Filippi) Filippi

Il Dirigente e/o il responsabile del procedimento proponente, con la sottoscrizione del presente atto a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

Il Responsabile del Procedimento Lucia Mancini
(Lucia Mancini)
Il Responsabile Reclutamento Donatella Meucci
(Donatella Meucci)
Il Direttore della UOC Politiche del Personale e Qualità Stefania Onori
(Dott.ssa Stefania Onori)

La presente deliberazione è costituita da n. 2 pagine
Da n. 1 allegati composti da un totale di pagine 1

Il Direttore della U.O.C. Politiche del Personale e Qualità relaziona al Direttore Generale quanto segue e sottopone il seguente schema di deliberazione:

PREMESSO che con deliberazione n. 1373 del 07.11.2019 si è proceduto all'indizione, quale Azienda capofila, di concorsi pubblici, per titoli ed esami, per la copertura a tempo pieno e indeterminato di vari profili;

che i relativi bandi sono stati pubblicati sul BUR Lazio n. 95 del 26.11.2019 e per estratto sulla G.U. n. 101 del 24.12.2019, fissando il termine di scadenza per la presentazione delle domande al 23.01.2020;

che era previsto nei bandi che le domande di partecipazione ai concorsi dovevano essere presentate esclusivamente in forma telematica connettendosi al link: <http://concorsi.aslroma5.it>;

che, nel periodo fissato per la presentazione delle domande, numerosi ipotetici candidati hanno segnalato difficoltà di accesso alla piattaforma per diversi motivi non tutti verificabili, tutte conservate agli atti della proponente struttura;

ATTESO che la Regione Lazio con nota prot. 65464 del 23/01/2020 avente ad oggetto: "Procedure concorsuali varie discipline - riapertura termini" concorda sulla necessità di procedere ad una riapertura dei termini;

PRESO ATTO della nota della Regione Lazio - Direzione Regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria prot. n. 495799 del 09.09.2014 avente ad oggetto "Pubblicazione bandi di avvisi e/o concorsi pubblici, di graduatorie di merito, ecc." che al paragrafo "Modalità di inoltro per le pubblicazioni sul B.U.R.L." specifica che ai sensi dell'art. 1 comma 120 della legge regionale n. 12/2011: "la pubblicazione degli atti degli enti pubblici, ovvero di altri soggetti qualora obbligatoria, è effettuata senza oneri per il soggetto richiedente";

VISTA la relazione del 24/01/2020, trasmessa alla scrivente struttura dalla Direzione Generale, che allegata alla presente ne costituisce parte integrante;

RITENUTO, per quanto sopra, di dover procedere in merito;

PROPONE

1. di prendere atto della relazione del 24/01/2020, trasmessa alla scrivente struttura dalla Direzione Generale, che allegata alla presente ne costituisce parte integrante;
2. di procedere alla riapertura dei termini per la presentazione delle domande di partecipazione ai concorsi indetti con deliberazione n. 1373 del 07.11.2019 e pubblicati sul BUR Lazio n. 95 del 26.11.2019 e per estratto sulla G.U. n. 101 del 24.12.2019;
3. di inviare alla Regione Lazio il presente provvedimento nonché l'avviso di riapertura termini da pubblicare sulla Gazzetta Ufficiale;
4. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009 n. 69.

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

Il Direttore U.O.C. Politiche del Personale e Qualità
U.O.S. Amministrazione del Personale
(Dott.ssa Stefania Onori)

SULLA SUPERIORE PROPOSTA VENGONO ESPRESSE

Parere FAVOREVOLE
Data 24/01/2020

Il Direttore Amministrativo f.f.
Dott.ssa Mariù Saletta

Parere FAVOREVOLE
Data 24/01/2020

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Bruna Velia

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giorgio Giulio Santonocito, nominato con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00262 del 22 ottobre 2019;

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dalla Dott.ssa Stefania Onori Direttore UOC Politiche del Personale e Qualità, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Ritenuto di condividere il contenuto della medesima proposta;

DELIBERA

Di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dalla Dott.ssa Stefania Onori Direttore UOC Politiche del Personale e Qualità, *alla luce della superiore proposta* di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'Art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009;

Il Direttore Amministrativo f.f.
Dott.ssa Mariù Saletta

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Bruna Velia

Il Direttore Generale
Dott. Giorgio Giulio Santonocito

Il Segretario verbalizzante
Dott.ssa Maria Teresa VOLPONI



Tivoli, 24.01.2020

Roll - Quici
Adm. Area alla
Pres. del tavolo

Al Direttore Generale
Dott. Giorgio Giulio Santonocito

OGGETTO: Relazione Funzionamento Piattaforma Concorsi "A.DO.PAR."

Gentile Direttore,

nel richiamare la precedente relazione prot. n. 134 AC del 22/01/2020, che si allega alla presente, si comunica che, successivamente alla stessa, sono pervenute ulteriori segnalazioni relative a malfunzionamenti, blocco e disservizi della piattaforma "A.DO.PAR.", fornita dalla Società Sinapsys e dedicata all'acquisizione delle domande di partecipazione ai concorsi banditi da questa Azienda in esecuzione della Deliberazione n. 1373 del 07.11.2019.

In particolare, risultano pervenute, a mezzo PEC, oltre 30 segnalazioni nella fascia oraria intercorrente fra le ore 20.55 e le ore 23.58 del 23 gennaio 2020; fra queste, alcune lamentavano l'impossibilità di visualizzare l'icona di accesso alla procedura concorsuale di interesse, altre di accedere alla piattaforma e altre ancora impossibilità di completare la domanda.

Si comunica infine che, relativamente alla comunicazione prot. n. 1886 del 21/01/2020 si sta procedendo all'applicazione delle penali di cui all'art. 12 del Capitolato Speciale d'appalto per l'affidamento della fornitura del servizio web necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici della ASL Roma 5. Aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di cui alla deliberazione n. 233 del 28/02/2019.

Distinti saluti

Il Direttore Esecutivo del Contratto
Dott.ssa Alessia ForteIl Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Mario Petrucci



ASL
ROMA 5

SISTEMA SANITARIO REGIONALE

*Allo scopo del miglioramento e di
due nuove azioni svolte
si, gli speso di € 7.200 l'applicativo
di penali e gestione delle scorte
ultimato ottenendo il cerotto completamente ok*

PROT. N° 134 AC del 22/01/2020

Al Direttore Generale
Dott. Giorgio Giulio Santonocito

OGGETTO: Rif. prot. 2037 del 22.1.2020 - Relazione Funzionamento Piattaforma Concorsi, "A.DO.PAR.".

Gentile Direttore,

nel far seguito a quanto richiesto con nota prot. in oggetto, si relazione quanto segue:

Con Deliberazione n. 1060 del 14.12.2018 è stata autorizzata l'indizione di una Richiesta di Offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (RdO MePA), per l'affidamento della fornitura di un servizio web necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici da bandire da parte della ASL Roma 5, per un importo a base d'asta pari a € 45.000,00 oltre IVA, da aggiudicarsi con il criterio del prezzo più basso ai sensi dall'art. 95, comma 4, lettera b) del D.Lgs. 50/2016, approvando il Capitolato Speciale D'Appalto, redatto dalla UOC Appalti e Contratti sulla base delle indicazioni fornite dalla UOC Politiche del Personale e Qualità.

In data 24.01.2019 è stata esperita la Richiesta di Offerta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (RdO MePA) n. 2200820 (con scadenza fissata alle ore 12:00 del 08.02.2019) per l'affidamento della fornitura di che trattasi, invitando tutte le ditte iscritte al Bando Consip relativo (SERVIZI/Servizi per l'Information & Communication Technology), acquisendo n. 7 offerte.

Prima di procedere all'apertura dell'offerta economica, sono stati inviati alla UOS Innovazione Tecnologica i progetti tecnici presentati dalle ditte partecipanti per verificare, la corrispondenza degli stessi rispetto ai requisiti indicati nel Capitolato Speciale d'Appalto, che in data 14.02.2019 forniva riscontro significando che "dall'esame dei progetti tecnici inviati, si evince il generale rispetto dei requisiti indicati nel CSA".

Dal successivo esame delle n. 7 (sette) offerte presentate la più bassa è risultata quella formulata dalla ditta Sinapsys s.r.l., per un importo di € 25.499,00 oltre IVA 22%, pari a € 5.609,78, per una spesa complessiva di € 31.108,78 IVA compresa, quindi, con Deliberazione n. 233 del 28.02.2019 si è proceduto all'aggiudicazione.

Per la fase di collaudo della piattaforma la UOC politiche del Personale e Qualità ha coinvolto la UOS IT aziendale che, considerando la potenziale criticità rappresentata dall'acquisizione di una piattaforma informatica sviluppata ex-novo, ha ritenuto opportuno procedere al collaudo con ente certificatore terzo, individuato nella Società Creasys s.r.l., azienda qualificata da AGID - Agenzia per l'Italia Digitale come monitore esterno ed indipendente, abilitata al monitoraggio dei contratti ICT di grande rilievo per la PA, certificata UNI EN ISO 9001, ISO 20000 e ISO 27001.

Il collaudo della piattaforma, che ha avuto ad oggetto test funzionali sull'applicativo, secondo il documento di specifiche utilizzato per lo sviluppo delle funzioni software, è stato superato in data 26/11/2019.

In data 24 dicembre 2019, a seguito della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dei bandi di concorso, si è proceduto all'attivazione della piattaforma.

Asl Roma 5
Via Acquaregna 1/15
00019 Tivoli

t +39.0774.317711
www.aslroma5.it
p.iva 04733471009



20200002128
RM5 - AZIENDA SANITARIA
LOCALE ROMA 5
Prot n° 2128 del 22/01/2020
ASL
ROMA 5
Protocollo interno



Successivamente a detta attivazione, sono pervenute dagli utenti segnalazioni di malfunzionamento relative alla fase di registrazione e ricezione delle credenziali di accesso e, in particolare dal 10 gennaio 2020 le stesse sono cresciute in maniera significativa, al punto che la UOS IT, per escludere disservizi nella fase di recapito dei messaggi, ha provveduto dal giorno seguente, 11 gennaio, ad incrementare la quota giornaliera di PEC inviabili (fino a 10.000).

In data 20 gennaio 2020, dopo segnalazioni di lentezza della piattaforma, e in previsione del massiccio afflusso di domande prima della scadenza del bando, fissata al 23 gennaio successivo, l'IT ha chiesto alla Società fornitrice Sinapsys, tramite email delle ore 8.53, di relazionare sul numero di registrazioni effettuate, domande acquisite, e credenziali inviate via PEC (per nuova registrazione e per reset password) nei giorni 17, 18 e 19 gennaio.

Successivamente, continuando autonomamente nel monitoraggio della funzionalità della piattaforma di gestione concorsi, ne ha segnalato il blocco alle ore 10.49 del 20 gennaio; alle ore 13.35 del medesimo giorno la Società comunicava il ripristino del sistema; ancora alle 18.37 del 20 gennaio questa Struttura segnalava un nuovo blocco della piattaforma, cui faceva seguito alle ore 21.42 una comunicazione della Società che confermava l'impegno nella risoluzione della problematica.

Il giorno 21 alle ore 10.28, la Società comunicava l'aumento delle risorse a disposizione del sistema allo scopo di risolvere il problema.

Nonostante tale intervento gli uffici dedicati continuavano a ricevere innumerevoli segnalazioni pervenute dagli aspiranti candidati letteralmente impossibilitati nell'accesso alla piattaforma per iniziare a compilare la domanda di partecipazione al concorso, vedendo restituire dal sistema la seguente dicitura "Accesso non consentito", nella fase di compilazione vera e propria (esempio pagina dei requisiti), in cui la piattaforma restituiva la seguente dicitura "Errore imprevisto" e in quella conclusiva di upload e conferma dell'invio della domanda di concorso, in cui il sistema restituiva lo stesso messaggio.

Inoltre, alle ore 15.30 circa, risultavano quasi 2.000 iscritti in attesa di formalizzare la domanda (esattamente n. 1.977).

L'IT, pertanto, con nota prot. n. 2/IT del 21/01/2020, comunicava che, stante la persistenza delle criticità riscontrate dagli utenti in fase di presentazione delle domande per i concorsi attivi, nel continuare a monitorare la funzionalità della piattaforma in oggetto, le verifiche condotte continuavano a confermare il regolare funzionamento del reindirizzamento della pagina <http://concorsi.aslroma5.it> verso la piattaforma in cloud "ADOPAR" e la regolarità nella consegna dei messaggi PEC, quali uniche due funzionalità gestite dalla Struttura, circoscrivendo pertanto i malfunzionamenti riscontrati alla piattaforma "ADOPAR".

Il DEC, con nota prot. n. 1886 del 21/01/2020, avviava la procedura di cui all'art. 12 "Penali", del Capitolato Speciale d'appalto per l'affidamento della fornitura del servizio web necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici della ASL Roma 5. Aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 4, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., di cui alla deliberazione n. 233 del 28/02/2019, invitando la Società Sinapsys a presentare le eventuali controdeduzioni entro e non oltre il termine di giorni due dal ricevimento della stessa, secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 4, del Capitolato Speciale d'appalto sopra citato.

Alle ore 17.51 del 21/01/2020, la medesima Società comunicava che la piattaforma aveva ripreso a funzionare correttamente e a conferma di ciò, la Società sta da quel momento inviando alla UOS IT e al DEC la reportistica richiesta, da cui si evince che dalla prima rilevazione, pervenuta alle 17.51 del 21/01/2020, alla più recente, delle ore 13.28 del 22/01/2020, le iscrizioni alla piattaforma risultano incrementate di 568 unità, sono state completate ed acquisite ulteriori 1.680 domande di



partecipazione, la differenza fra utenti iscritti e domande completate è passata da 6.429 a 5.317 unità, con una tendenza continua alla diminuzione.

In data odierna la Società Sinapsys, con nota acquisita al protocollo generale numero 2068/2020 del 22/01/2020, allegata alla presente, ha prodotto le proprie controdeduzioni, a riscontro della ns. nota prot. n. 1886 del 21/01/2020.

Allo stato attuale pervengono comunque segnalazioni di malfunzionamento da parte degli utenti.

Il Dirigente Amministrativo c/o UOS IT

Dott. Luca Centurelli

Il Direttore Esecutivo del Contratto

Dott.ssa Alessia Forte

Alessia Forte

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Mario Petrucci

Mario Petrucci