



20210034573

ASL ROMA 5
RM5 - AZIENDA SANITARIA
LOCALE ROMA 5
Prot n°34573 del 21/09/2021
Protocollo in entrata

DSA
PO TIV

(4)

Preg.mo Prof. Manlio Fabio CAPORALE
Primario del Reparto ORTOPEDIA
dell'Ospedale San Giovanni Evangelista di
Tivoli



Egregio Primario,

sono la Signora Patrizia [redacted], sono residente in [redacted], sono stata ricoverata nel
Suo Reparto di Ortopedia, sito al terzo piano dell'Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli [redacted]
[redacted]

Sono arrivata in Reparto dopo 2 giorni trascorsi al Pronto Soccorso.

Questa mia lettera è per farle conoscere com'è stata la mia permanenza nel Suo Reparto fino al 10
luglio 2021, in cui sono stata dimessa per il trasferimento presso la Clinica Riabilitativa di Villa
Dante di Guidonia.

Volevo rappresentare la professionalità, l'affabilità, la competenza di tutto il personale
infermieristico, e la massima pulizia che mantenevano nel Reparto. Ognuno si è dimostrato sempre
gentile, sorridente e disponibile per ogni mia necessità e richiesta.

La mia permanenza si è prolungata di parecchi giorni perché sono sopravvenuti altri problemi per
complicanze [redacted]

Altri complimenti da fare sono rivolti ai molti tirocinanti che prestano servizio presso il Suo
Reparto. Un gruppo di giovani studenti che portano una ventata di freschezza e anche di allegria,
sempre pronti e disponibili ogni volta che il campanello suonava.

Complimenti non possono mancare per il dottore che mi ha operato e per l'anestesista, nonché alla
Caposala che sa mantenere un servizio così coeso ed efficiente.

Le ho scritto perché mi capita spesso di sentire persone parlare dell'Ospedale di Tivoli ed i
commenti non sono assolutamente favorevoli, e mi dispiace allora pensare che spesso il
malcontento tocchi anche al personale che svolge invece il loro lavoro con amore e professionalità
come ho potuto constatare nella permanenza nel Suo Reparto. Voglio elogiarli tutti, Infermieri di
ruolo e Tirocinanti.

Lo so che è soltanto una lettera di una degente, ma il mio lungo decorso in Ospedale lo ricorderò
sempre come un evento doloroso ma circondata da tanti "Angeli del Reparto Ortopedia" come li ho
definiti.

Ringrazio di cuore tutti gli Infermieri e tutti i Tirocinanti e mi congratulo con Lei per avere elementi
così straordinari nel suo Reparto.

In fede e con reverenza

Patrizia [redacted]
[redacted]