

AVVISO DI CONSULTAZIONE ESPLORATIVA PRELIMINARE

PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO DI PRONTO SOCCORSO "GIPSE" DELLA ASL ROMA 5

1. OGGETTO

Il presente avviso di pre-informazione, pubblicato ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. n. 50/2016, persegue l'obiettivo di svolgere consultazioni preliminari di mercato volte a confermare l'esistenza dei presupposti che consentano, ai sensi dell'art. 63, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Al fine quindi di individuare l'esistenza di soluzioni alternative, si invitano tutti gli operatori economici ad inviare la propria manifestazione d'interesse ad una procedura per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del sistema software applicativo Gipse attualmente in funzione presso il Pronto Soccorso della ASL ROMA 5, già acquisito in licenza d'uso dalla società Dedalus Italia S.p.A..

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, para-concorsuale o di gara d'appalto ad evidenza pubblica. Tale avviso rappresenta esclusivamente una consultazione di mercato per individuare soggetti interessati cui affidare successivamente il servizio.

2. DESCRIZIONE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE

Presso l'Azienda Sanitaria Locale Roma 5 è in funzione il sistema informatico

- GIPSE di Pronto Soccorso

della società Dedalus Italia S.p.A. di Firenze.

Questa Azienda Sanitaria, dovendo affidare il servizio di assistenza e manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica dei sistemi precedentemente descritti, ritiene necessario, in ossequio a quanto definito con le predette linee guida dell'ANAC, accertare se, oltre al produttore/sviluppatore dell'applicativo software, esista uno o più operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, con i requisiti e nelle modalità di seguito indicate:

- a) Possesso di documentata esperienza decennale in ambito sanitario relativamente allo sviluppo, alla proprietà, alla gestione e alla manutenzione di software clinico sanitari, (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- b) Avere in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- c) L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.



d) Specifica attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:

- Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione (allegare documentazione in copia autentica alla domanda);
- Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione sopra elencati, di proprietà della società Dedalus Italia S.p.A., con diritto di apportare modifiche agli stessi e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze d'uso dei software, rilasciata dalla società produttrice dei software (allegare documentazione in copia autentica alla domanda).

3. OBIETTIVI DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione correttiva e assistenza specialistica al sistema informatico Gipse di Pronto Soccorso di cui al presente avviso.

4. DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza specialistica e la manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva sui sistemi informatici di cui al presente avviso, per l'anno 2022, o minor tempo nel caso di messa in esercizio, secondo pianificazione della Regione Lazio, del nuovo sistema regionale Gipse web.

I servizi dovranno prevedere nel dettaglio le seguenti condizioni:

Sistemi software applicativi in assistenza e manutenzione

- GIPSE di Pronto Soccorso

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto
a) Assistenza e manutenzione base standard	Da Lun. a Ven. 7:00 - 18:00 - (festivi esclusi)
b) Estensione servizio di assistenza per agli incidenti classificati come a priorità "Critica" o "Alta" – cfr "livelli di Servizio"	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)

- Livelli di Servizio

DESCRIZIONE	Priorità 1 Critica	Priorità 2 Alta	Priorità 3 Media	Priorità 4 Bassa
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I./ I.C.P.	92 %	85 %	80 %	80 %

K.P.I./ I.C.P.	92 %	85 %	80 %	80 %
----------------	------	------	------	------

- Assistenza Specialistica a consumo

Assistenza Specialistica	
Giornate a consumo, su richiesta del Cliente	20 gg on site + 20 gg on center

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il concorrente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione al Registro delle Imprese della competente Camera di Commercio, o analogo Registro dello Stato di appartenenza, per attività inerenti l'oggetto della procedura (attività informatica) da allegare alla domanda;
- Dichiarazione di insussistenza delle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016, da allegare in copia alla domanda;
- Documentazione che attesti che l'Azienda è in possesso di documentata esperienza decennale in ambito "Gestione Software clinico sanitari", relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi in tale settore, da allegare in copia autentica alla domanda;
- Documentazione comprovante che l'Azienda ha in organico personale qualificato nel profilo di tipo tecnico / professionale / giuridico con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente, da allegare in copia autentica alla domanda;
- L'Azienda in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione dei software di cui sopra, dovrà mettere a disposizione le seguenti figura professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- Specificata attestazione da cui si evince che l'operatore economico rientra in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - Di essere in possesso di specifica autorizzazione e certificazione della società produttrice del software ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione, da allegare in copia autentica alla domanda;
 - Di essere in possesso di personale tecnico abilitato e certificato dalla società di cui al punto precedente, ad effettuare interventi manutentivi sui software oggetto della presente consultazione. In tal caso dovrà allegare alla domanda la documentazione in copia autentica comprovante tale condizione;
 - Di avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione sopra elencati, di proprietà della società Dedalus Italia S.p.A., con diritto di



apportare modifiche agli stessi e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze d'uso dei software, rilasciata dalla società produttrice dei software (allegare documentazione in copia autentica alla domanda).

Con la precisazione espressa che dichiarazioni generiche non saranno prese in considerazione.

Ciascun soggetto non può concorrere per sé e contemporaneamente quale componente di un'altra unità partecipante, sotto qualsiasi forma, né può partecipare a più unità concorrenti, pena l'esclusione del soggetto e delle unità concorrenti di cui risulta partecipante.

6. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati a partecipare alla presente procedura devono presentare apposita istanza debitamente firmata dal legale rappresentante o dal procuratore, redatta secondo il fac-simile allegato al presente avviso (allegato A1), allegando un documento di riconoscimento in corso di validità.

Alla predetta istanza dovranno essere allegati i documenti richiesti e specificati al precedente punto.

L'Azienda Sanitaria Locale ROMA 5 si riserva la possibilità di richiedere integrazioni ed informazioni aggiuntive rispetto a quanto comunicato.

L'istanza deve essere fatta pervenire esclusivamente per PEC al Servizio Protocollo Generale all'indirizzo protocollo@pec.aslromag.it, a pena di irricevibilità - entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 05/05/2022 indicando sulla nota di trasmissione la seguente dicitura:

"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO OPERATIVO E ASSISTENZA SPECIALISTICA AL SISTEMA INFORMATICO DI PRONTO SOCCORSO "GIPSE" DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5".



7. SELEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PERVENUTE

L'Azienda Sanitaria Locale ROMA 5 si riserva di individuare, tra coloro che avranno presentato la manifestazione di interesse, i soggetti idonei ai quali, ai sensi dell'art. 36 e 63 del d.lgs. 50/2016, sarà richiesto, con lettera d'invito, di presentare offerta.

L'azienda si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara informale per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione.

Il presente avviso è pubblicato sul sito web dell'Azienda Sanitaria fino al termine di presentazione delle manifestazioni di interesse di cui al precedente punto 6.

Per qualsiasi ulteriore informazione sulla procedura gli interessati potranno rivolgersi alla U.O.C. I.T. dell'Azienda Sanitaria Locale ROMA 5 - Via Acquaregna n 1/15, 00019 Tivoli - tel. 0774/701 -107, -162, email: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

ALLEGATI:

ALLEGATO 1: Istanza per la manifestazione di interesse e dichiarazioni sui requisiti di ammissione;

Il Direttore UOC IT
Ing. Sante Amici



Il Direttore UOC IT
Ing. Roberto Amici