

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Pec

FERRETTI CINZIA

[REDACTED]

Cell. [REDACTED] fisso [REDACTED]

cinzia.ferretti@aslroma5.it

[REDACTED]

**Iscrizione albo Ordine TSRM e PSTRP di Roma e provincia
n°101 dal 28/11/2018**

Patente di guida B

Nazionalità

italiana

Data di nascita

[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 01/01/2013 A TUTT'OGGI

P.O San Giovanni Evangelista Via Parrozzani 3 (Tivoli) RM

Presidio Ospedaliero – Laboratorio analisi

Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico (a tempo indeterminato)

- mansioni e responsabilità in riferimento alla qualifica; gestione del software Unity Real Time per i controlli di qualità e dei programmi VEQ (valutazione esterna di qualità) per il Laboratorio analisi P.O. Tivoli

- incarico referente controlli di qualità per i laboratori analisi ASL RM5 da marzo 2023

- componente della squadra di prevenzione oncologica del colon-retto ASL Rm5 nell'ambito dei programmi di screening promossi dalla Regione Lazio (da aprile 2020)

DAL 05/01/1989 AL 31/12/2012

IRCCS INRCA Istituto Nazionale di Ricovero e Cura per Anziani- Via Cassia 1167 (Roma)

IRCCS istituto di natura giuridica pubblico - Laboratorio analisi

Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico (a tempo indeterminato)

- mansioni e responsabilità in riferimento alla qualifica;

- nomina Referente della Qualità- Area comparto per il laboratorio analisi sede di Roma

nell'ambito del Progetto Formativo Aziendale per la Certificazione dell'INRCA di Ancona dal 2007 al 2012;

- nomina di Auditor interno nel settore sanitario presso INRCA di Roma dal 01/01/2011 al 31/12/2012 (delibera 5/DSAN del 17/02/2011 INRCA di Ancona);

- Funzioni provvisorie di coordinamento (circa un anno)

DAL 19/10/1988 AL 04/01/1989

IRCCS INRCA Istituto Nazionale di Ricovero e Cura per Anziani- Via Cassia 1167 (Roma)

IRCCS Istituto di natura giuridica pubblico

Ausiliario sociosanitario a tempo determinato

-mansioni in riferimento alla qualifica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico 2009/2010

Università degli studi di Roma Tor Vergata

Epidemiologia, statistica, informatica, inglese, etica, diritto amministrativo, economia aziendale, psicologia sociale

Diploma Master universitario I° livello in “Funzioni di coordinamento nell’area sanitaria” (anno 2011)

Anno 2009/2010

Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio –

“Percorso formativo per facilitatori e valutatori per la Qualità e l’Accreditamento-Fase per facilitatori”

Accreditamento, certificazione, EFQM, sistemi gestione qualità

Attestato di idoneità a “Facilitatore per la Qualità” (anno 2010)

Dal 2007 al 2012

IRCCS pubblico I.N.R.C.A di Ancona

“Progetto formativo aziendale per la certificazione”

Norma ISO 9001:2000, Norma ISO 9001:2008, Sistemi Gestione Qualità, certificazione, Norma UNI EN ISO 19011:2003

Nomina Referente della Qualità nel Laboratorio Analisi INRCA di Roma e **qualifica di Auditor** interno nel settore sanitario

Anno 1997

Corso di Lingua Inglese livello int. I°

Centro Studi Cassia presso Sede di lavoro INRCA di Roma

Attestato di frequenza del corso di lingua inglese della durata di 60 ore

Dal 1979 al 1984

Istituto Professionale di Stato “VIRGINIA WOOLF” di Roma

Chimica, microbiologia, fisica, biologia, tecniche di laboratorio

Attestato per preparatore di laboratorio chimico biologico (anno 1982)

Diploma di maturità professionale per tecnico di laboratorio chimico-biologico (1984)

CORSI DI AGGIORNAMENTO

-Partecipato a numerosi corsi di aggiornamento e corsi ECM i cui attestati sono in possesso della sottoscritta (in regola con i crediti formativi):

- “Privacy in Sanità – La tutela della persona rispetto al trattamento dei dati personali in sanità” - Roma INRCA 07/11/2002-18/12/2002
n°18 crediti formativi /anno 2002
- “Corso BLS (supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce)” - Roma INRCA 10/04/2003
n° 8 crediti formativi /anno 2003
- “Il miglioramento della qualità del laboratorio” – Bagni di Tivoli (RM) 10/06/2003
n° 4 crediti formativi /anno 2003
- “Il Laboratorio di Patologia Clinica nello studio delle allergopatie” – Roma SIMeL 24/06/2003
n° 2 crediti formativi /anno 2003
- “Osteoporosi: epidemia silenziosa” – Fondazione Santa Lucia di Roma 25-26/09/2003
n° 6 crediti formativi /anno 2003
- “Animazione e gestione delle riunioni nella pratica organizzativa sanitaria” – Roma presso Croce Rossa Italiana 29/01/2004
n° 6 crediti formativi /anno 2004
- “Le talassemie: dal laboratorio alla clinica” AIPAC presso Osp. Regina Apostolorum di Albano Laziale (RM) 03/03/2004
n° 6 crediti formativi /anno 2004

- “Lo screening prenatale per la sindrome di Down, la Trisomia 18 e i difetti del tubo neurale” - Genova Medical Systems S.p.a 24/03/2004
n°3 crediti formativi /anno 2004
- “Il Software Libero e GNU/Linux” - Genova Medical Systems S.p.a. 26/03/2004
n°5 crediti formativi /anno 2004
- “Il patologo clinico nella formulazione dell’ipotesi diagnostica” - Roma AIPAC dal 18/05/2004 al 21/05/2004
n°12 crediti formativi /anno 2004
- “Modelli comunicativo-relazionali e loro utilizzo nella gestione delle risorse umane” - Roma 18/01/2005
n°7 crediti formativi /anno 2005
- “9° corso di aggiornamento in parassitologia intestinale ed ematica” - Roma AIPAC dal 21/02/2005 al 13/06/2005
n°38 crediti formativi /anno 2005
- “Ipertensione arteriosa – Aspetti clinico-diagnostici” -Roma INRCA
n°7 crediti formativi /anno 2005
- “Parlare in pubblico ed arte oratoria per le presentazioni congressuali in medicina” – Roma INRCA 12/05/2006
n°5 crediti formativi /anno 2006
- “Approfondimento teorico dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 applicati alla Medicina di Laboratorio” - Roma (Croce Rossa Italiana) dal 03/05/06 al 26/06/06
n°31 crediti formativi /anno 2006 (evento n. 6815-179413)
- “Approfondimento teorico dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2000 applicati alla Medicina di Laboratorio” - Roma (Croce Rossa Italiana) dal 04/05/06 al 27/06/06
n°31 crediti formativi /anno 2006 (evento n. 6815-179623)
- “Gli atteggiamenti vessatori nei luoghi di lavoro: il mobbing” - Roma INRCA dal 16/10/06 al 17/10/06
n°5 crediti formativi /anno 2006
- Corso addestramento relativo al sistema Coulter LH500 e interpretazione del referto e casistica clinica anno 2007
- “Il processo di delega nell’ambito del management sanitario” - Roma 14/05/2007
n°6 crediti formativi /anno 2007
- “Consolidamento della rete aziendale dei referenti della qualità” - Ancona INRCA dal 26/11/07 al 29/11/07
n°15 crediti formativi /anno 2007
- “Governo clinico e procedure ospedaliere” - Roma INRCA dal 24/09/07 al 25/09/07
n°8 crediti formativi /anno 2007
- “Prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere” - Roma INRCA dal 17/12/07 al 18/12/07 (tot. 17 ore)
n°17 crediti formativi /anno 2007
- “La Certificazione. Analisi e revisione di alcuni dei principali processi gestionali amministrativi” - Roma INRCA dal 11/04/08 al 08/09/08 (tot. 69 ore)
n°50 crediti formativi /anno 2008
- “Attività di formazione destinate ai Referenti della Qualità: analisi dei principali processi operativi finalizzata al progetto di certificazione ISO 9001:2000” - Roma INRCA dal 14/11/08 al 11/12/08 (tot. 30 ore)
n°32 crediti formativi /anno 2008
- “Fisiopatologia dell’emostasi e diagnostica di laboratorio” - Roma INRCA dal 15/12/08 al 16/12/08 (tot. 12 ore)
n°10 crediti formativi /anno 2008
- “Attività di formazione destinate ai Referenti della Qualità: stesura dei principali processi operativi finalizzata al progetto di certificazione ISO 9001:2000” - Roma INRCA dal 29/01/09 al 13/03/09 (tot. 40 ore)
n°44 crediti formativi /anno 2009
- “Il patologo clinico nella personalizzazione di una realtà globalizzata” - Tivoli (RM) AIPAC 13/05/09
n°5 crediti formativi /anno 2009
- “Il tecnico e la gestione della qualità nel laboratorio di patologia clinica” - Tivoli (RM) AIPAC 13/05/09
n°3 crediti formativi /anno 2009
- “Corso di qualificazione per Auditor Interno nel settore sanitario” - Ancona INRCA

dal 20/10/09 al 21/10/09 (tot. 16 ore)

n°16 crediti formativi /anno 2009

- “Metodi e strumenti per l’incident reporting” - Roma INRCA 23/10/09 (tot. 8 ore)
n°8 crediti formativi /anno 2009
- “Percorso formativo per Facilitatori e Valutatori per la qualità e l’accreditamento- Fase per Facilitatori” - Roma LAZIOSANITA’ ASP dal 09/12/09 al 09/02/10
n°50 crediti formativi /anno 2010
- Master universitario di I° livello “Funzioni di coordinamento nell’area sanitaria” - Università degli Studi di Roma Tor Vergata Anno 2009/2010
n°60 crediti formativi /anno 2010
- “Diagnosi e terapia dell’osteoporosi” – Roma INRCA 01/10/2010 (tot. 9 ore)
n°7 crediti formativi /anno 2010
- “Il diabete mellito in età geriatrica” - Roma INRCA 01/12/10 (tot. 8 ore)
n°5 crediti formativi /anno 2010
- “Parametri emo-coagulativi: appropriatezza prescrittiva ed interpretazione dei risultati”- Roma INRCA dal 30/05/11 al 13/06/11 (tot. 23 ore)
n°18 crediti formativi /anno 2011
- “La documentazione del Sistema di Gestione Qualità e funzionalità del Quality System Manager (QSM)- Roma INRCA 28/02/12 (tot. 8 ore)
n°8 crediti formativi /anno 2012
- “Appropriatezza in Medicina di Laboratorio” – Roma AIPAC presso San Filippo Neri dal 29/02/12 al 28/05/12
n°16 crediti formativi /anno 2012
- “I microbiomi: l’interazione batteri-uomo” – Roma AIPAC dal 14/11/12 al 12/12/12
n°15,7 crediti formativi /anno 2012
- “La Medicina di Laboratorio nel Diabete, Obesità e Sindrome Metabolica” Roma AIPAC presso San Filippo Neri il 05/06/2013
n° 8 crediti formativi anno 2013
- “Le Giornate Laziali dell’Appropriatezza in Medicina di Laboratorio – 2^a Edizione Roma AIPAC presso San Filippo Neri il 20/11/2013
n° 8 crediti formativi anno 2013
- “Un giorno con...il microbiologo test di sensibilità ai farmaci: miti e realtà” Roma Policlinico Gemelli il 04/04/2014
n° 8.8 crediti formativi anno 2014
- Evento “Hematology Customer’s Meeting” svoltosi a Roma il 22/05/14 da Beckman Coulter s.r.l
- Evento “Urinalysis Customer’s Meeting svoltosi a Roma il 25/09/14 da Beckman Coulter s.r.l
- “Il burnout in sanità: conoscerlo per prevenirlo” Corso FAD Avellino 2/10/2014
n° 10 crediti formativi anno 2014
- “Stato dell’arte delle indagini molecolari in ambito della medicina di laboratorio” Progetto formativo aziendale P.O. Tivoli – 3/10/2014
n° 7.6 crediti formativi anno 2014
- “Infezioni da Legionella: epidemiologia, diagnosi, terapia, prevenzione del rischio di infezione” - Roma AIPAC dal 13/10/2014 al 14/10/2014
n° 9.7 crediti formativi anno 2014
- “Le giornate laziali dell’appropriatezza in medicina di laboratorio- 3^o Edizione” Roma SIBIOC presso San Filippo Neri il 20/11/2014
N° 6 crediti formativi anno 2014
- “Ruolo del laboratorio in cardiologia” Roma SIPMel presso San Filippo Neri il 12/02/2015
N° 6 crediti formativi anno 2015
- “La sindrome metabolica e l’organo adiposo” Roma SIPMel 19/02/2015
N° 4.7 crediti formativi anno 2015
- “Genetica Medica Generale” Corso FAD Roma Ospedale Pediatrico Bambino Gesù I.R.C.C.S. tenutosi dal 27/02/14 al 26/02/15
N° 11 crediti formativi anno 2015

- Corso AU680 svoltosi a Milano dal 26/05/15 al 29/05/2015
- “Controllo dei fattori di rischio cardiovascolare: stato dell'arte” corso FAD S.I.Te.C.S. 28/08/2015
N° 2 crediti formativi anno 2015
- “Terapia di combinazione nel trattamento delle dislipidemie” corso FAD S.I.Te.C.S. 13/09/15
N° 3 crediti formativi anno 2015
- “La buona pratica dell'igiene delle mani” corso FAD Roma Ospedale Pediatrico Bambino Gesù I.R.C.C.S. tenutosi dal 01/03/15 al 29/02/16
N° 6 crediti formativi anno 2015
- “Linee Guida in Medicina di Laboratorio” corso FAD SIPMeL periodo 25/05/15 - 28/12/15
N°10 crediti formativi anno 2015
- “Le giornate laziali dell'appropriatezza in medicina di laboratorio- 4° Edizione Roma AMCLI presso P.O. San Giovanni Addolorata il 03/12/2015
N° 7 crediti formativi anno 2015
- “La complessità e la medicina di laboratorio” corso FAD SIPMeL dal 12/10/15 – 28/12/15
N° 10 crediti formativi anno 2015
- “Helicobacter pylori e cancerogenesi gastrica” corso FAD Symposia srl conseguito il 13/09/16
N° 18 crediti formativi anno 2016
- “La cultura della sicurezza nelle organizzazioni sanitarie” corso presso ASL RM5 (P.O. San Giovanni Evangelista di Tivoli) il 22/11/16
N° 8.5 crediti formativi anno 2016
- “Corso di allergologia molecolare (Ed. 2016)” corso fad SIPMeL il 05/12/16
N° 10 crediti formativi anno 2016
- “La medicina di laboratorio guarda al futuro” corso fad SIPMeL il 28/12/2016
N° 10 crediti formativi anno 2016
- “Coagulazione 2017: Sapere e Saper Fare. Per un'integrazione dei percorsi diagnostici” Roma SIPMeL presso S. Maria della Pietà il 29/03/2017
N° 7 crediti formativi anno 2017
- “Non Technical Skills per professionisti sanitari- Un'introduzione” corso Fad ebookecm.it il 09/04/17
N° 5 crediti formativi anno 2017
- “Il tecnico di laboratorio biomedico: stato dell'arte tra passato, presente e futuro” corso presso Università degli studi di Roma Tor Vergata” il 22/09/2017
N° 8 crediti formativi anno 2017
- “Il Laboratorio di Ematologia nell'era dei modelli Hub and Spoke: lavorare in rete o senza rete?” corso SIPMeL presso S. Maria della Pietà il 04/10/2017
N° 8 crediti formativi anno 2017
- “Riconoscere una malattia rara” corso FAD Roma Ospedale Pediatrico Bambino Gesù I.R.C.C.S. tenutosi dal 15/04/17 al 14/04/18
N° 14 crediti formativi anno 2018
- “Il valore clinico del laboratorio nel territorio” Roma corso SIPMeL presso Hotel Pineta Palace il 05/06/2018
N° 8 crediti formativi anno 2018
- “Accreditamento e Certificazione nei laboratori medici. Indicatori, miglioramento continuo e analisi del rischio” corso presso Ospedale Generale “Casa Sollievo della Sofferenza” IRCCS sez. Mendel (Roma) dal 08/11/2018 al 09/11/2018
N° 20 crediti formativi anno 2018
- “Proteggere dall'influenza con la vaccinazione” corso FAD Influfad svoltosi dal 01/04/2018 al 31/12/2018 attestato conseguito il 26/12/2018
N° 45 crediti formativi anno 2018
- “Responsabilità dell'esercente le professioni sanitarie: ruolo del perito e del

CTU dopo la Legge Gelli” corso FAD Ikos s.r.l il 09/01/2019
N° 25 crediti formativi anno 2019

- “Il Tecnico di Laboratorio Biomedico: ruolo del professionista, dalla formazione alle core-competence nei dipartimenti di processo e futuro professionale” corso La Crisalide tenutosi presso Università degli studi di Roma Tor Vergata” il 25/1/19

N° 5.6 crediti formativi anno 2019

- “Farmaco” Forum 2019 – corso Fisiocair tenutosi a Roma presso “San Giuseppe dell’Apparizione” Via Paolo III, 16 il 09/03/2019

N° 8 crediti formativi anno 2019

- “Blood online 2018-19” corso FAD Infomedica srl attestato conseguito il 05/05/19

N° 24 crediti formativi anno 2018-2019 (codice evento: 230923)

- “Anemia sideropenica” – Corso FAD Metis srl attestato del 16/10/19

N° 16 crediti formativi anno 2019

- “Proteggere dall’influenza con la vaccinazione-II edizione” corso FAD Influfad svoltosi dal 30/07/19 al 20/12/19 attestato del 26/10/2019

N° 45 crediti formativi anno 2019

- “Blood Online 2019” corso FAD Infomedica srl attestato del 30/11/2019

N°12 crediti formativi anno 2019 (evento formativo n. 262356, edizione 1/2019)

- “Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto” corso FAD Istituto Superiore di Sanità (Roma) attestato conseguito il 19/03/2020

N° 20.8 crediti formativi anno 2020 (evento formativo n. 289205, edizione 1)

- La dieta chetogenica: definizione e applicazioni cliniche nel paziente con eccesso di peso” corso FAD Axenso srl attestato del 10/05/2020

N°22.5 crediti formativi anno 2021 (evento formativo n. 281489, edizione n. 1/2020)

- “Blood Online 2020” corso FAD Infomedica srl attestato del 30/05/2020

N°12 crediti formativi anno 2020 (evento formativo n. 278796 edizione 1/2020)

- “L’importanza delle vaccinazioni di richiamo per la salute pubblica” corso FAD Axenso srl attestato conseguito il 08/01/2021

N° 50 crediti formativi anno 2021 (evento formativo n. 289205, edizione 1)

- “Blood Online 2020-21” corso FAD Infomedica srl attestato del 18/06/2021

N°24 crediti formativi anno 2021 (evento formativo n. 296006, edizione 1/2021-22)

- “L’endometriosi: inquadramento clinico, diagnostico e terapeutico aggiornato” corso FAD Axenso srl attestato conseguito il 13/10/2021

N° 22.5 crediti formativi anno 2022 (evento formativo n. 320156 edizione 1)

- Blood Online 2021-22” corso FAD Infomedica srl attestato del 26/06/2022

N°24 crediti formativi anno 2022 (evento formativo n. 320630, edizione 1/2021)

- “Strategie per la gestione del rischio in Patologia Clinica” corso A.O. San Giovanni Addolorata (Roma) attestato conseguito il 22/09/2022

N°7 crediti formativi anno 2022 (evento formativo n. 5216-359142)

- “Introduzione al fenomeno dell’antibiotico resistenza e al suo contrasto in ambito umano e veterinario. II edizione” corso FAD Istituto Superiore di Sanità-Viale Regina Margherita, 299 Roma-attestato del 01/03/2023 (evento formativo n. 2224-374191)

N°20.8 crediti formativi anno 2023

- “I percorsi diagnostici terapeutici-assistenziali nell’uso e abuso dell’alcool e delle sostanze stupefacenti per la sicurezza stradale” corso la Crisalide presso Policlinico Tor Vergata evento 379717-1 il 05/04/2023

N° 3 crediti formativi anno 2023

- “Nuovi modelli organizzativi e professionali per far evolvere il SSN” corso FAD Proteo Bergamo – attestato del 25/09/2023 (evento formativo n. 1519-388518)

N° 20 crediti formativi anno 2023

- “20 Ore di Medicina di Genere” di SeGeA Approccio basato sulle differenze di Sesso e Genere – corso FAD provider Ordine TSRM e PSTRP – attestato conseguito il 12/10/2023 (evento formativo n. 1653-373109)

N° 23 crediti formativi anno 2023

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

Iscritta nel 1984 all' Università La Sapienza di Roma, facoltà di Scienze biologiche, sostenendo alcuni esami senza però conseguire la laurea.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buona
SUFFICIENTE
SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Esposizione orale di alcune comunicazioni su argomenti di laboratorio durante il 54° Congresso Nazionale A.I.Pa.C svoltosi a Roma dal 18 al 21/05/2004.
-Esperienza di lavoro in team con referenti qualità UU.OO. di sede e di altri presidi INRCA.
- Componente del team di verifica in qualità di auditor interno durante le verifiche ispettive interne nella sede INRCA di Roma

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

-Funzioni provvisorie di coordinamento (circa un anno) in sostituzione del coordinatore tecnico presso il laboratorio analisi I.N.R.C.A. sede di Roma
-Riunioni di reparto indette come Referente Qualità U.O. sede INRCA per coinvolgimento personale di U.O. di appartenenza al fine del mantenimento della certificazione.
-Organizzato corsi online per Unity Real Time, in collaborazione con la ditta Biorad, rivolti a tutto il personale tecnico e dirigente dei laboratori analisi della ASL RM5 per l'utilizzo del software per i controlli di qualità

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

-Con computer: buona conoscenza Word, Excel, Power Point; capacità acquisite nella sede INRCA di Roma attraverso corso per computer e nella pratica lavorativa giornaliera.
-Con strumenti di laboratori capacità e competenze acquisite attraverso adeguati corsi di addestramento

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

-Partecipato ad alcuni lavori scientifici editi a stampa e comunicazioni /poster a congressi:
1.SEMPRINI A., PIZZABIOCCA D., GAUDIO M., MANGROSSA N., FERRETTI C., STROLLO F.: Variabilità dei trigliceridi in rapporto alle modalità di prelievo: lo stress dell'ago, *International Symposium New Generation of Monoclonal Antibodies in Diagnosis and Therapy*, Genova, 12-15 aprile 1992, 253 (abstract).
2. Maddalena Peruzzi A., Ferretti C., Pizzabiocca D., Salvi M.C., Gaudio M.: Confronto fra due metodi di rivelazione di anticorpi anti- Helicobacter Pylori, Atti del 54° Congresso Nazionale AIPaC, Roma, 18-21 maggio 2004.
3. Maddalena Peruzzi A., Ferretti C., Avolio C., Torella G., Mangrossa N., Gaudio M.: Confronto fra analizzatori per il dosaggio dell' Alfafetoproteina, Atti del 54° Congresso Nazionale AIPaC, Roma , 18-21 maggio 2004.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR

Cinzia Ferretti