

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 77 DEL D. LGS. 36/2023

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende accertare l'esistenza sul mercato di ditte in grado di rendere il **servizio di manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica**, chiamata in seguito "Manutenzione", **al software "Modulab" per la Gestione dei Laboratori aziendali di Patologia Clinica**, chiamato in seguito "Applicativo Software", già acquisito dalla Instrumentation Laboratory S.p.A..

1. OGGETTO

Presso l'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 è in funzione il sistema informatico per la Gestione dei Laboratori di Patologia Clinica in ambito territoriale "Modulab", sviluppato dalla Instrumentation Laboratory S.p.A.;

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere col servizio di Manutenzione, supporto operativo e assistenza specialistica del pacchetto di Software sopra citato, ritiene necessario accertare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio in presenza di tutti i seguenti requisiti:

- a) possedere documentata esperienza in ambito sanitario relativamente allo sviluppo ed alla proprietà di applicativi nello specifico settore oggetto della presente indagine;
- b) disporre nel proprio organico di personale qualificato nel profilo di tipo tecnico/professionale/giuridico, con documentata esperienza decennale di cui al punto precedente.
- c) disporre, in relazione alle esigenze che si dovessero presentare in corso di gestione del software di cui sopra, delle seguenti figure professionali:
 - Consulente Organizzativo;
 - Specialista software applicativo (esperto del dominio applicativo);
 - Programmatore.
- d) rientrare in almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
 - avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Instrumentation Laboratory S.p.A, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

L'oggetto dell'affidamento è il servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software "Modulab" e a tutte le componenti di Integrazione verso i sistemi ospedalieri e verso la strumentazione distribuita su territorio gestite a mezzo "MultiOnLine", con l'obiettivo di garantire la piena e totale efficienza del funzionamento dell'applicativo software in uso presso l'Azienda ASL ROMA 5.

Il servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva si intende comprensivo, oltre che di tutti gli aggiornamenti e patch di sicurezza via via resi disponibili, dell'aggiornamento dell'applicativo software all'ultima versione stabile disponibile.

L'affidamento avrà per oggetto l'assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva, supporto operativo e assistenza specialistica al software "Modulab e MultiOnLine", per un periodo anni due, con possibilità per la S.A. di poter recedere anche anticipatamente dal contratto nel caso di diverse indicazioni da parte dell'Ente sovraordinato Regione Lazio, senza che per questo l'affidatario possa accampare alcun diritto e/o ristoro economico che a qualunque titolo potrà essere richiesto.

I servizi dovranno prevedere in dettaglio le seguenti condizioni:

Sistema "Modulab"

Tipologia Servizio	Periodo di assistenza richiesto	Tempo massimo di presa in carico
Assistenza correttiva e manutenzione base	Finestra minima di erogazione: dal Lunedì alla Domenica, dalle 8:30 alle 17:30.	4 ore Lavorative
Assistenza Tecnico Specialistica per Software Product Specialist	Fino a 30 giorni/uomo per anno Da usarsi indipendentemente on Site o On Center	In base alle necessità espressa dalla S.A. da concordare in fase di richiesta di consumo giornaliere.

Gli operatori economici interessati possono inoltrare la propria manifestazione di interesse al seguente indirizzo mail: protocollo@pec.aslromag.it entro **7 giorni** dalla pubblicazione del presente avviso, allegando, in formato PDF, la documentazione di seguito evidenziata che dovrà essere sottoscritta con firma digitale (o con firma leggibile e per esteso, riportando nome, cognome e qualifica, dalla persona autorizzata a rappresentare ed impegnare legalmente la Società, autenticata con le modalità di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445):

- Dichiarazione sottoscritta dal Legale rappresentante della Ditta attestante il possesso di documentata esperienza in ambito gestione Software "Modulab e Multionline";
- Dichiarazione sottoscritta dal Legale rappresentante della Ditta attestante la presenza di almeno una delle condizioni di seguito elencate:
 - a) essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;

- b) essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
- c) avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della Instrumentation Laboratory S.p.A, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Distinti saluti

Il Direttore *f.f.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli