



**PRESENTAZIONE DEL MANUALE**  
**“Valutazione della comunicazione nella donazione di organi e tessuti”**  
**Gruppo CARE e Centro Nazionale Trapianti (CNT)**

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

3 aprile 2024

organizzato da

Dipartimento di Neuroscienze  
e  
Centro Nazionale Trapianti (CNT)



N° ID: 188D24 - I

### **Rilevanza**

Il processo di comunicazione nelle attività di reperimento di organi e tessuti è trattato da decenni. La Legge n. 91 del 1999 riconosce al personale sanitario competenze comunicative nella relazione con i familiari del potenziale donatore. Il Centro Nazionale Trapianti (CNT) negli anni ha emanato raccomandazioni dedicate alla verifica della espressione di volontà e alla gestione della comunicazione, definendo che la comunicazione efficace nel processo donativo deve garantire il rispetto per i cittadini e per i professionisti sanitari.

Sulla base delle esperienze maturate dal gruppo CARE dell'Istituto Superiore di Sanità, nella predisposizione dei Manuali di valutazione della comunicazione in diversi ambiti sanitari, è nata l'esigenza di realizzare uno strumento di lavoro in grado di migliorare le capacità comunicative e relazionali dei professionisti sanitari per accrescere la cultura del dono e favorire i trapianti. Il manuale nasce su una struttura già precedentemente sperimentata in altre tematiche (in ambito oncologico, HIV/AIDS, riabilitativo, SLA, pronto soccorso e ictus). Nel 2022 la Consulta Tecnica permanente per i trapianti ha approvato la realizzazione di questo manuale di valutazione della comunicazione nella donazione di organi e tessuti.

### **Scopo e obiettivi**

Lo scopo del Convegno consiste nel presentare il Manuale di valutazione della comunicazione nella donazione di organi e tessuti. Tale strumento è stato realizzato grazie alla collaborazione tra il gruppo di lavoro CARE ISS e il gruppo CNT anche attraverso il coinvolgimento di numerosi professionisti direttamente coinvolti nelle fasi del processo di donazione e *stakeholder* nazionali.

Saranno presentate dagli autori alcune check list come strumento di valutazione della comunicazione nelle fasi del processo di donazione e di autoformazione continua.

Al termine dell'evento i partecipanti saranno in grado di ripercorrere gli elementi principali dello stile comunicativo e relazionale nei diversi momenti del percorso della donazione, effettuare un'autovalutazione degli stessi e migliorare la consapevolezza e la sensibilità dei familiari rispetto alla donazione.

### **Metodo didattico**

Relazioni





## **PROGRAMMA**

### **Mercoledì 3 aprile**

- 14:00 Registrazione partecipanti
- 14:30 Saluti di benvenuto  
**Rocco Bellantone**, Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità  
**Andrea Piccioli**, Direttore Generale dell'Istituto Superiore di Sanità  
**Massimo Cardillo**, Direttore del Centro Nazionale Trapianti - Istituto Superiore di Sanità  
**Antonino Giarratano**, Presidente della Società Italiana Anestesia, Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva - SIAARTI

*Moderatrici **Vilma Varvo, Biancarosa Volpe***

- 14:50 Presentazione dei Manuali di valutazione della comunicazione dell'ISS  
**A. De Santi**
- 15:10 Presentazione del manuale di valutazione della comunicazione nella donazione  
**L. Bellis**
- 15:30 Metodologia e pianificazione  
**E. Longo, S. Mascarin**
- 15:50 Presentazione check list: comunicazione diagnosi e accertamento di morte  
**C. A. Castioni, A. Giannini**
- 16:10 Presentazione check list: comunicazione con i familiari nel colloquio di volontà donativa  
**R. Peressutti, A. Guermani, C. Lazzeri**
- 16:30 Importanza di strumenti comunicativi validati per la congruenza legale del processo  
**L. D'Antonio, A. Bonsignore**
- 16:50 *Discussione generale*
- 17:30 *Conclusione dei lavori*

## **RELATRICI/RELATORI e COMITATO SCIENTIFICO**

**Lia Bellis** - Centro Nazionale Trapianti, Area Medica, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Alessandro Bonsignore** - Coordinamento Regionale Trapianti della Liguria, Genova  
**Carlo Alberto Castioni** - Direzione U.O.C. Anestesia e Rianimazione IRCCS - ISNB Ospedale Bellaria AUSL Bologna  
**Lorenzo D'Antonio** - Coordinamento Centro Regionale Trapianti Sardegna, Cagliari  
**Anna De Santi** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Alberto Giannini** - U.O. Anestesia e Rianimazione Pediatrica Ospedale dei Bambini, ASST - Spedali Civili di Brescia  
**Anna Guermani** - Coordinamento Regionale donazione e prelievi Piemonte e Valle d'Aosta - AOU Città della salute e della scienza di Torino  
**Chiara Lazzeri** - Centro Regionale Trapianti Toscana, Firenze  
**Eloïse Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma





**Sara Mascarin** - Centro Nazionale Trapianti, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Roberto Peressutti** - Centro Regionale Trapianti Friuli Venezia Giulia, Udine

### **Responsabili Scientifici**

*Massimo Cardillo* - Centro Nazionale Trapianti - Istituto Superiore di Sanità, Roma  
*Eloïse Longo* - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

### **Segreteria Organizzativa**

*Viviana Renzi*, Tel. 06 4990.6565  
*Antonella Torrice*, Tel. 06 4990.6563  
e-mail: [neuroscienze sociali@iss.it](mailto:neuroscienze sociali@iss.it)  
Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### **Moderatrici Scientifiche**

*Vilma Varvo*, Consulta di Bioetica Onlus, Roma  
*Biancarosa Volpe*, Presidenza S.I.Psi.T.O., Società Italiana Psicologia e Psichiatria dei Trapianti d'Organo

### **Moderatrice Tecnica**

*Viviana Renzi*, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

## **INFORMAZIONI GENERALI**

L'evento si terrà presso la sede dell'ISS, online su Microsoft Teams.

**Sede:** Istituto Superiore di Sanità, Aula Bovet, Viale del Castro Laurenziano 10 – Roma

Ai partecipanti selezionati per seguire l'evento in presenza saranno fornite dalla Segreteria Organizzativa le indicazioni per l'accesso in ISS, in applicazione delle norme vigenti al momento dell'evento.

**Online:** L'evento sarà fruibile anche online tramite Microsoft Teams. Ai partecipanti selezionati sarà inviata un'e-mail contenente il collegamento al webinar.

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

L'evento è destinato al personale sanitario, di ricerca e a tutti coloro che, a vario titolo, intervengono nella relazione di cura

Saranno ammessi:

- un massimo di **70 partecipanti in aula**
- fino ad un massimo di **300 utenti da remoto**

### **Modalità di iscrizione, partecipazione e selezione**

Per iscriversi, compilare ed inviare, entro il **1° aprile 2024**, il modulo disponibile al seguente link: <https://forms.office.com/e/Leu4GffGb8>. La partecipazione all'evento è gratuita, le spese di viaggio e di soggiorno sono a carico del partecipante.

Nella domanda di iscrizione i candidati dovranno esprimere la loro preferenza alla partecipazione in presenza o da remoto: coloro che avranno espresso preferenza per la partecipazione in aula, saranno selezionati in base alla priorità di iscrizione e fino all'esaurimento dei posti disponibili. Saranno ammessi in aula solo coloro che ne riceveranno comunicazione. Per coloro che seguiranno l'evento in aula la presenza verrà rilevata mediante registrazione dell'ingresso e dell'uscita sull'apposito registro presenze.





I partecipanti che avranno espresso preferenza per seguire l'evento da remoto riceveranno per e-mail il collegamento al webinar e le relative istruzioni. La rilevazione della presenza dei partecipanti online verrà effettuata mediante la verifica dei log di connessione. **Si raccomanda pertanto di specificare cognome e nome per esteso al momento del collegamento alla piattaforma di videoconferenza.** La mancanza di questi dati identificativi non consentirà il rilevamento della presenza all'evento e il conseguente rilascio dell'attestato. A tutti i partecipanti, sia in presenza che da remoto, verrà somministrato un questionario di gradimento a compilazione online.

#### **Attestati**

Su richiesta, ai partecipanti che avranno presenziato per almeno il 75% della durata dell'evento e compileranno il questionario di gradimento online, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail.

#### **Crediti ECM**

non previsti.

**Per ogni informazione si prega di contattare la Segreteria Organizzativa ai recapiti sopra indicati.**

DRAFT