

Percorsi di tutela disponibili

L'Azienda Sanitaria Locale Roma 5 si impegna a garantire il rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali del PNGLA in particolar modo per le classi di priorità più urgenti (U e B), anche avvalendosi delle disponibilità dei Privati accreditati inserendo agende specifiche sul Cup regionale in attesa dell'integrazione totale delle disponibilità delle agende dei Privati di primo accesso nei prossimi mesi dell'anno 2023.

Al fine di garantire il rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni per i propri residenti, l'Azienda, nel corso dell'anno 2022, con delibera n. 1375 del 3/08/2022 ha preso atto della DGR n.498 del 28/06/2022 "Piano operativo per il recupero delle Liste d'attesa in attuazione dell'art. 1 cc. 276 e 277 della L. 30/12/2021 n. 234" avente ad oggetto l'erogazione di prestazioni per i residenti dell'Azienda, in particolare:

- prestazioni ambulatoriali del PNGLA;
- interventi chirurgici programmati in ricovero (classe di complessità 1,2,3) con particolare attenzione agli interventi monitorati PNGLA;
- altre prestazioni ambulatoriali, ricoveri ordinari, DH/DS e di chirurgia ambulatoriale che presentano particolari criticità in termini di liste di attesa.

Nel corso dell'anno 2023, l'Azienda attiverà azioni di carattere sia tecnico sia organizzativo-gestionale con l'obiettivo di incrementare l'attività per tendere ai livelli del 2019 (anno pre-covid) rispettando i tempi di erogazione delle prestazioni per classe di priorità.

Dal punto di vista 'tecnico', è in previsione un'accurata revisione delle agende a Cup, in particolare:

- le agende esclusive relative a follow up;
- le agende esclusive rese disponibili a prenotazione qualora contengano posti liberi nelle 72 ore antecedenti alla data presunta dell'erogazione della prestazione;
- i posti nelle fasce di priorità U e B saranno destinati al 100% ai residenti dell'Azienda;
- saranno redistribuiti i posti disponibili nelle agende per classe di priorità (classe U 5%, classe B 20%, classe D 50%, classe P 25%);
- saranno rivisti i tempi di erogazione delle prestazioni monitorate dal PNGLA definendo un intervallo di prenotazione delle prestazioni che, da un lato ripristina i tempi di erogazione delle prestazioni pre-pandemia, dall'altro tende ad omogenizzare l'offerta sulle varie sedi aziendali sia ospedaliere che territoriali;
- verrà attivato l'overbooking, in casi selezionati, laddove risulta più frequente la mancata presentazione degli utenti prenotati.

Dal punto di vista organizzativo-gestionale, l'Azienda, nel recepire il documento ministeriale "Piano operativo per il recupero liste di attesa" del 25.01.2022, ha formalizzato l'avvio di un processo teso all'analisi organizzativa delle strutture di erogazione ed eventualmente alla revisione dei modelli in uso. Tra gli oggetti della revisione rientrano le attività ambulatoriali per l'ambito ospedaliero e territoriale.

Al riguardo è stato identificato un "gruppo di lavoro liste di attesa" composto da diversi profili professionali coordinato dalla Direzione Sanitaria Aziendale, a cui è stata affidata l'attività di analisi ed eventuale riprogettazione dei percorsi di erogazione delle prestazioni sopra richiamate, con l'obiettivo finale di sperimentare modelli tesi all'efficienza organizzativa ed operativa, in una logica di diffusione omogenea nelle strutture aziendali. Il gruppo di lavoro, composto da figure sanitarie, tecniche e amministrative, ha analizzato in modo proattivo l'attività dell'Azienda, sia dal punto di vista dei volumi erogati che dal punto di vista dell'organizzazione dell'offerta, con l'obiettivo di integrare Ospedale e Territorio, punto critico ma fondamentale in un'Azienda caratterizzata da un territorio vasto e disomogeneo quale quello della ASL Roma 5. A tal fine si è proceduto ad un'analisi puntuale dell'offerta dell'attività ambulatoriale erogata in tutte le sedi aziendali per ogni singola specialità sia come volumi erogati, numero di ambulatori aperti

settimanalmente e numero di ore di apertura settimanale, modalità di prenotazione, che come risorse umane dedicate (dirigenti medici dipendenti e convenzionati, cpsi, oss), grandi attrezzature, tecnologie informatiche, tempi di erogazione delle prestazioni.

La Direzione, con il supporto del “gruppo di lavoro liste di attesa”, ha organizzato incontri periodici con i Direttori dei Dipartimenti e dei Distretti per richiedere e analizzare proposte fattive di recupero della attività immediatamente implementabili nel primo semestre 2023 attraverso il ricorso all’attività istituzionale.

L’elenco delle visite specialistiche che rientrano nei Percorsi ed il modulo di richiesta sono disponibili presso l’URP Aziendale o nella pagina web dell’Azienda nella sezione Amministrazione Trasparente/Servizi erogati/Liste di Attesa/percorsi di tutela disponibili.