

[AFFIDAMENTO ANNUALE DEL SERVIZIO DI BACKUP DEI PROPRI SISTEMI INFORMATICI BASATO SU TECNOLOGIA IBM CLOUD - LBM CLOUD NATIVE DEVELOPMENT SUBSCRIPTION AND PROVISIONING SERVICES PRESSO ASL ROMA 5]

Capitolato tecnico

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La ASL Roma 5 necessita, per le proprie attività, di affidare il servizio di backup dei propri sistemi informatici basato su tecnologia IBM Cloud (IBM cloud native development subscription and provisioning services).

2. REQUISITI RICHIESTI

La soluzione di backup in cloud deve soddisfare i seguenti requisiti:

1. Sia configurabile;
2. Sia una soluzione di mercato;
3. Non esponga l'Amministrazione a problemi di lock-in tecnologico;
4. Sia integrabile con l'infrastruttura attualmente in essere on premise;
5. Possa essere anche estesa anche ad eventuali asset in cloud;
6. Sia robusta in modo da consentire il ripristino a fronte di qualsiasi evento normalmente ipotizzabile (attacchi hacker, guasti, disastri naturali come inondazioni o terremoti, assalti o distruzioni in scala geografica locale come singola città)
7. Consenta il ripristino dei dati veloce e "fine-grained" di oggetti, anche a livello di singolo file.

Allo scopo l'Amministrazione si è dotata di una soluzione basata su tecnologia Veeam con una architettura in cloud composta dalle seguenti componenti:

1. Un motore di backup su server Windows e software Veeam in cloud;
2. Agent di Backup sulle macchine fisiche o virtuali on premise (o anche in cloud come estensione futura);
3. Una configurazione di rete di tipo VPN per l'integrazione on premise-Cloud site to site secondo gli attuali standard di crittografia, possibilmente estendibile ad altre aree on premise;
4. Ridondanza della VPN o degli apparati di rete in cloud che la creano;
5. VPN realizzata mediante soluzione sicura e dedicata (no a sistemi operativi opensource o windows);
6. Un repository delle sessioni di backup con crittografia "at rest", memorizzazione distribuita su piu' aree geografiche in ambito UE e accesso ai dati per il ripristino operabile anche in presenza di disastri e compromissioni di uno dei siti di memorizzazione, senza perdita di dati. La conservazione dei dati deve essere possibile su scala storica (100 anni o più).

La soluzione adottata utilizza i seguenti servizi della piattaforma IBM Cloud e riporta un consumo medio storico di 2.500 crediti IBM al mese:

- Gateway appliance VRA in HA
- Bare metal Veeam server
- Endurance Storage 0,25 IOPS
- Cloud Object Storage

I partecipanti dovranno possedere la qualità di IBM partner, come da rilevabile dalla Url: [https://www.ibm.com/partnerplus/directory/companies?field_keyword_02\[0\]=VAR%2FReseller%2FSolution%20Provider&field_keyword_03\[0\]=Italy](https://www.ibm.com/partnerplus/directory/companies?field_keyword_02[0]=VAR%2FReseller%2FSolution%20Provider&field_keyword_03[0]=Italy)