

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVO INFORMALE PER L'EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA I, LETT. B), DEL D.LGS 36/2023, DI UN SERVIZIO DI GESTIONE E DI INFORMATIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA PER LE ESIGENZE DELLA ASL ROMA 5

SI RENDE NOTO CHE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.I al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36°, l'esistenza sul mercato di ditte in grado di rendere il “**Servizio di gestione e di informatizzazione dell'attività libero professionale intramoenia**”, al fine della piena attuazione della normativa vigente in materia di Attività Libero professionale Intramuraria (o regime di intramoenia), definita ai sensi del DCA Regione Lazio 18 dicembre 2014, n. U00440, art. 2, comma I, quale "attività svolta dal personale appartenente alle categorie professionali della Dirigenza Medica, Veterinaria e Sanitaria esercitata, individualmente o in équipe, al di fuori dell'orario di lavoro e delle connesse attività previste dall'impegno ordinario di servizio, in regime ambulatoriale, ivi comprese le attività di diagnostica strumentale e di laboratorio, di day hospital, di day surgery, di ricovero sia nelle strutture ospedaliere che territoriali, in favore e su libera scelta dell'assistito e con oneri a carico dello stesso, o di assicurazioni o di fondi sanitari integrativi del Servizio Sanitario Nazionale di cui all'articolo 9 del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e ss.mm.ii, della durata complessiva di mesi 36, chiamato anche in seguito "Servizio".

Il presente avviso è pubblicato:

- sul sito istituzionale della Asl Roma 5 nella sezione: <https://www.aslroma5.it/amministrazione-trasparente/avvisi-di-indagini-di-mercato-manifestazioni-di-interesse/>

- sul Sistema Telematico STELLA, Piattaforma Telematica della Centrale Acquisti della Regione Lazio
<https://stella.regione.lazio.it/portale/index.asp>

DURATA

L'appalto ha una durata di 36 mesi.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto complessivo dell'appalto è pari a € 139.000,00 + IVA.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L'appalto verrà eventualmente affidato, ai sensi dell'art. 50, comma I, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura sul Sistema Telematico STELLA, previa valutazione della congruità tecnico/economica dell'offerta in tale sede presentata.

Le manifestazioni di interesse e la relativa documentazione tecnica/economica saranno valutate dal Responsabile Unico del Progetto coadiuvato da personale qualificato, sulla base delle indicazioni contenute nell'Allegato A di cui al presente avviso.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale:

Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

L'operatore economico dovrà dichiarare il fatturato globale, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati.

Requisiti di capacità tecniche e professionali

L'operatore economico dovrà dichiarare di aver eseguito nell'ultimo triennio almeno una fornitura analoga a quella oggetto della presente indagine di mercato presso amministrazioni pubbliche o privati.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Verranno invitate alla procedura tutte le ditte che presenteranno richiesta di invito e che risulteranno in possesso dei necessari requisiti, che devono essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta.

RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto inerente il presente avviso, ai sensi dell'art. 15 del Codice contratti è il Dott. Luca Centurelli, Direttore f.f. della UOC IT della ASL Roma 5.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice e che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti minimi evidenziati all'art. 4, potranno far pervenire **entro il termine perentorio di gg. 7, indicato sulla Piattaforma Regionale Stella**, la propria manifestazione di interesse all'affidamento, nella seguente modalità:

- Risposta alla Consultazione preliminare di Mercato presente su piattaforma Telematica Stella avente come oggetto la seguente dicitura: "Indagine di mercato con richiesta di preventivo informale per l'eventuale affidamento

diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs 36/2023, di un servizio di gestione e di informatizzazione dell'attività libero professionale intramoenia per le esigenze della ASL ROMA 5".

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica Stella rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine, illeggibili e al di fuori della Piattaforma Telematica.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute in altre forme e/o trasmesse con altri mezzi di comunicazione.

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica Stella rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Contatti

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'individuazione degli operatori economici interessati e disponibili a presentare un preventivo informale per le prestazioni meglio descritte nell'Allegato A al presente avviso, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL ROMA 5 che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della L. 196/2003 nonché del Regolamento UE n. 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Direttore *f.f.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli

INDAGINE DI MERCATO CON RICHIESTA DI PREVENTIVO INFORMALE PER L'EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA I, LETT. B), DEL D.LGS 36/2023, DI UN SERVIZIO DI GESTIONE E DI INFORMATIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE INTRAMOENIA

ALLEGATO A

SPECIFICHE TECNICHE

ART. 1 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un sistema di gestione della ALPI mediante l'informatizzazione, l'implementazione e l'adeguamento dell'organizzazione amministrativo-contabile in essere al fine di migliorarne l'efficienza e l'efficacia complessiva, in forma necessariamente coerente a quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale di riferimento per le aziende sanitarie pubbliche, per un periodo di 36 mesi.

La fornitura del servizio in parola ricomprende strumenti software finalizzati all'informatizzazione dei relativi processi gestionali, le cui licenze d'uso dovranno consentire un utilizzo simultaneo di un numero illimitato di utenti, con accesso a funzionalità differenziate per profilo di accesso.

Saranno oggetto di fornitura anche i servizi di installazione, avviamento e formazione necessari per l'avvio della procedura, i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva. I costi dei suddetti servizi dovranno essere dettagliati nell'offerta economica.

ART. 2 Requisiti funzionali

Il servizio fornito dovrà garantire:

- adeguamento della regolamentazione aziendale all'evoluzione normativa intervenuta in materia;
- adeguamento metodologico della corretta modalità di calcolo delle tariffe, con analisi dei costi generali di esercizio e dei costi di produzione delle prestazioni erogabili in regime di libera professione;
- gestione dell'aspetto fiscale della libera professione, liquidazione imposte e tributi relativi ad incassi ed onorari;
- sistema di contabilità separata che consenta la verifica della copertura costi di produzione, e la redazione del documento contabile riepilogativo dei risultati economici (Bilancio della contabilità separata e analitica ALPI);
- redazione del piano Operativo ALPI con esatta definizione dei budget annuali di attività consentiti in ALPI per unità operativa;
- attività di formazione del personale coinvolto nei processi sia in ambito amministrativo sia per i professionisti che erogano le prestazioni;
- fornitura di un software, in modalità web based, per la programmazione, gestione e controllo della attività libero professionale in intramoenia;

ART. 3 Requisiti Architetture

Il sistema software, fornito in modalità SaaS, dovrà essere di tipo web-based e non dovrà comportare l'installazione di un client nelle postazioni di utilizzo. dovrà consentire agli uffici competenti di ricevere risposte adeguate ed efficienti in tempi rapidi e basso impatto burocratico e dovranno presentare caratteristiche di flessibilità e di basso impatto tecnologico.

Il sistema deve essere certificato AGID e garantire la piena conformità normativa al GDPR, Regolamento UE 2016/679 e alle norme collegate. Il fornitore dovrà realizzare, con oneri a proprio carico, tutte le integrazioni necessarie con le procedure in uso presso l'Azienda.

ART. 4 Installazione, avviamento e formazione

La fornitura e l'installazione del software perfettamente funzionante, inclusa ogni prestazione prevista, dovrà avvenire a cura dell'aggiudicatario nel termine di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione per accettazione della lettera di aggiudicazione.

È oggetto della fornitura anche la formazione del personale aziendale presso la sede della ASL ROMA 5 nella misura idonea a renderlo operativo.

ART. 5 Manutenzione e assistenza del software

Il fornitore si impegna per tutta la durata dell'affidamento a garantire un servizio di assistenza per ogni fase gestionale, un idoneo servizio di Help Desk rispetto a tutte le problematiche incontrate dagli utenti del sistema.

Per tutta la durata contrattuale deve essere garantita una idonea manutenzione ed aggiornamento del sistema informativo installato, nonché la sua completa efficienza, funzionalità e sicurezza fisica ed informatica dei dati, eliminando tempestivamente qualsiasi difetto o malfunzionamento attuando i provvedimenti necessari.

In particolare si elencano i servizi minimi che dovranno essere garantiti:

1. **Manutenzione correttiva** - Per manutenzione correttiva s'intende l'attività volta a rimuovere le cause e gli effetti di malfunzionamenti delle procedure e dei programmi, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività. L'attività di manutenzione correttiva è innescata da impedimenti all'esecuzione dell'applicazione o da differenze riscontrate fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso. Rientrano nella manutenzione correttiva anche interventi finalizzati a ripristinare l'integrità dei dati a seguito di errori operativi degli utenti durante l'uso del software o di errori di gestione sulle procedure applicative od operative sul sistema, laddove non abbiano funzionato i controlli previsti dalla procedura.
2. **Manutenzione adeguativa** - Per manutenzione adeguativa si intende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico, in una situazione generale di compatibilità con l'esistente, mantenendo invariati gli iniziali requisiti di progettazione. La manutenzione adeguativa deve, inoltre, mantenere le applicazioni rispondenti alla normativa vigente e coerenti con nuove esigenze organizzative. L'adeguamento potrà comportare variazioni di flusso operativo, dei controlli o degli output senza comportare variazioni e/o alterazioni della base dati. Rientrano in questo ambito anche tutte le eventuali modifiche alla piattaforma per renderla perfettamente compatibile agli aggiornamenti di sicurezza dei sistemi e delle postazioni client.
3. **Manutenzione migliorativa** - Per manutenzione migliorativa si intende l'attività volta a preservare l'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro, connessi ad una normale evoluzione del numero degli utenti o delle dimensioni delle basi dati. In particolare la manutenzione migliorativa comprende le attività finalizzate a realizzare le opportune misure di intervento che, lasciando integralmente invariate le funzionalità dei programmi, ne adeguino le prestazioni in termini di tempi di risposta in caso di transazioni particolarmente critiche per numero di attivazioni in determinati intervalli temporali. Gli interventi di manutenzione migliorativa potranno venire richiesti direttamente al fornitore o proposti dal fornitore stesso.

4. **Manutenzione evolutiva** Per manutenzione evolutiva s'intende la messa a disposizione di nuove funzionalità delle applicazioni sviluppate dal proponente. In tutti i casi, qualora vengano implementate ulteriori funzioni, anche se sviluppate in altre realtà aziendali, le stesse, qualora ritenute utili al soddisfacimento delle esigenze operative, dovranno essere messe gratuitamente a disposizione dell'azienda.

Continuità operativa e garanzia prestazionali

Il Fornitore dovrà garantire i seguenti livelli di servizio minimi:

- RTO massimo pari a 8 ore
- RPO massimo pari a 24 ore
- piena usabilità del sistema da parte di almeno 30 utenti concorrenti con tempo di risposta inferiore a 2 secondi, inteso come tempo che l'interfaccia web impiega nel presentare l'output a partire dall'input.