

REGIONE LAZIO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5

DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N° 001018 DEL 10 GIU. 2025

STRUTTURA PROPONENTE: UOC APPALTI E CONTRATTI

OGGETTO: affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, fornitura alla società Solventum Italy S.r.l di uno strumento software a supporto dei clinici per il miglioramento della qualità della codifica ICD, per il periodo di 24 mesi mediante procedura su portale Stella della Centrale Acquisti Regione Lazio. Importo complessivo di € 120.000,00 Iva esclusa, € 146.400,00 Iva Inclusa.

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Filippo Coiro

Favorevole

Non favorevole (vedi motivazioni allegate)

data 10 GIU. 2025

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO F.F.

Dott. Franco Cortellessa

Favorevole

Non favorevole (vedi motivazioni allegate)

data 10 GIU. 2025

Atto trasmesso al Collegio Sindacale

Senza osservazioni

Con osservazioni (vedi allegato)

Il Presidente _____

data _____

Il Dirigente addetto al controllo del budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui si imputa la spesa:

101010001

Registrazione n. 2025/1183-2025/108-2027/50

del 08-08-2025

Dirigente sostituto della UOC Bilancio e Contabilità:
(Dott.ssa Anna Petti)

[Firma]

Il Dirigente, con la sottoscrizione del presente atto a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Domenica Proverbio

[Firma]

Il Direttore UOC Appalti e Contratti
Dott. Mario Petrucci

[Firma]

La presente deliberazione è costituita da n. 2 pagine
Da n. 1 allegato per un totale di n. 10 pagine

La **UOC Appalti e Contratti**, relaziona al Commissario Straordinario quanto segue e sottopone il seguente schema di deliberazione:

Ai sensi e per gli effetti della Deliberazione n.933 del 19/07/2019, parzialmente modificata con Deliberazione n.1126 del 10/09/2019, con la quale è stato adottato l'Atto Aziendale pubblicato sul B.U.R.L. n.84 del 17/10/2019 e della deliberazione n.993 del 07/06/2022 con la quale sono state proposte modifiche all'Atto Aziendale approvate con determina regionale G07864 del 16/06/2022 e pubblicate sul B.U.R.L. n.56, suppl.I, del 05/07/2022;

PREMESSO che, con email del 23.04.2025, conservata agli atti del procedimento, il Direttore f.f. UOC Innovazione Tecnologica, dott. Luca Centurelli, trasmetteva la richiesta di acquisto di *“uno strumento software a supporto dei clinici per il miglioramento della qualità della codifica ICD”*;

PRESO ATTO che nella medesima email, lo stesso specificava che *“Avendo esaminato diverse soluzioni software, e valutata positivamente, in accordo con lo stesso dott. Orlando Salvati [Direttore UOC Gestione flussi informativi sanitari e analisi dei processi assistenziali], la soluzione proposta da Solventum Italy S.r.l. per i prodotti 3M suite (3M Web Codefinder PRO + 3M Coding)” ad utenti illimitati, se ne chiede l'acquisizione per un periodo di 24 mesi, considerato necessario in vista dell'imminente passaggio, dal 1 gennaio 2026, al nuovo sistema di codifica ICD-10.”*;

CHE con email del 14.04.2025, conservata agli atti del procedimento, la ditta Solventum Italy Srl trasmetteva a questa Amministrazione l'offerta n. 00005803, allegata alla presente, a costituirne parte integrante e sostanziale, per l'acquisto delle licenze software 3M suite (3M Web Codefinder PRO + 3M Coding) – utenti illimitati, n. 3 gg di consulenza Clinica sulla Codifica e Grouper Server utenti illimitati (allegato I) al costo di € 60.000,00 Iva esclusa, € 73.200,00 Iva inclusa all'anno in caso di fornitura biennale;

CHE, facendo seguito alla richiesta del Direttore UOC Appalti e Contratti di verifica sulla congruità della quotazione economica del servizio proposto, il Dott. Centurelli, con email del 27.05.2025, ha inviato i provvedimenti di affidamento alla società Solventum Italy S.r.l., per la medesima tipologia di servizio, approvati dalla AO San Camillo Forlanini e IFO in tempi recenti, attestanti la congruità dell'offerta presentata;

RITENUTO per tutto quanto sopra esposto, di poter autorizzare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, l'attivazione di una trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Regione Lazio (M.E.L.A.) della piattaforma e-procurement regionale S.TEL.LA con la società Solventum Italy S.r.l., per la fornitura dello strumento software a supporto dei clinici per il miglioramento della qualità della codifica ICD, per un periodo di 24 mesi, per un importo complessivo di € 120.000,00 Iva esclusa, € 146.400,00 Iva Inclusa, come risulta dall'offerta economica allegata alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono qui riportate, di:

1. autorizzare, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, la fornitura dello strumento software a supporto dei clinici per il miglioramento della qualità della codifica ICD, per un periodo di 24 mesi alla la società Solventum Italy S.r.l. per il periodo di 24 mesi, attraverso procedura su portale Stella della Centrale Acquisti Regione Lazio, per un importo complessivo di € 120.000,00 Iva esclusa, € 146.400,00 Iva Inclusa.
2. di dare mandato alla UOC Bilancio e Contabilità di imputare sul Codice di Conto 101010601 (Concessioni, licenze, marchi e diritti simili), del Bilancio 2025, la somma di € 146.400,00 IVA Inclusa, come di seguito specificato:
 - Bilancio 2025 - € 36.600,00 (mesi da luglio a dicembre);
 - Bilancio 2026 - € 73.200,00 (Intero anno);
 - Bilancio 2027 - € 36.600,00 (mesi da gennaio a maggio).
3. nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il dott. Orlando Salvati, Direttore UOC Gestione Flussi Informativi Sanitari e Analisi dei Processi Assistenziali, il quale dovrà procedere alla gestione del contratto nel rispetto degli atti di gara e dell'organizzazione aziendale.



4. di trasmettere gli atti di cui al presente provvedimento al DEC sopra indicato e alla UOC Gestione Amministrativa Poli Ospedalieri e Distretti, necessari alla gestione contrattuale, emissione degli ordinativi e liquidazione finale delle fatture.
5. disporre che il presente atto **venga pubblicato** nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18.06.2009, n. 69.
6. Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

Il Direttore
U.O.C. Appalti e Contratti
Dott. Mario Petrucci



IL DIRETTORE GENERALE

Con i poteri di cui al decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00004 del 10/01/2025,
Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dalla UOC Appalti e Contratti, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;
Visto il parere favorevole del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo,

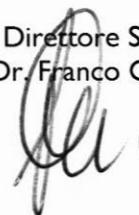
DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dalla UOC Appalti e Contratti.
di disporre che il presente atto **venga pubblicato** nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009.

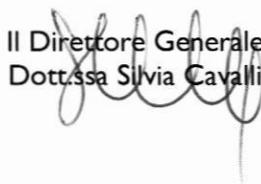
Il Direttore Amministrativo
Dott. Filippo Coiro



Il Direttore Sanitario f.f.
Dr. Franco Cortellesa



Il Direttore Generale
Dott.ssa Silvia Cavalli

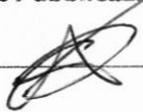


PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo delle Pubblicazioni presso la Sede Legale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 5 in data: 10 GIU. 2025

**Il Direttore U.O.C. Affari Generali e Legali
(Avv. Enzo Fasani)**

L'addetto alla Pubblicazione



Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo

**Il Direttore U.O.C. Affari Generali e Legali
(Avv.to Enzo Fasani)**

Tivoli, _____

Pioltello, 14 aprile 2025

**Spettabile
 ASL Roma 5**

**Alla c.a.
 Dr. Luca Centurelli
 Ing. Christian Proietti**

OGGETTO: offerta n. O0005803 per l'acquisto delle Licenze Software 3M™ Suite

Gentilissimi,

a seguito della presentazione del nostro sistema "Solventum Suite" composto dai moduli:

- **Solventum™ Web Codefinder PRO**– programma esperto che guida il personale clinico nella codifica
- **Solventum™ Coding**– programma di IA per la codifica semi-automatica degli episodi di ricovero

OFFERTA A VOI RISERVATA PER CONTRATTO ANNUALE

Prodotto	Canone annuo a voi riservato (IVA esclusa) per contratto annuale
Solventum Suite (Solventum Web Codefinder PRO + Solventum Coding) – utenti illimitati	€ 70.380
n. 3 gg di Consulenza Clinica sulla Codifica	Gratuito
Grouper Server utenti illimitati	Gratuito
Totale	€ 70.380

Tutte le soluzioni sono comprensive dei servizi di installazione, configurazione, formazione e avviamento e il numero di utenti che potrà farne uso è illimitato.

OFFERTA A VOI RISERVATA PER CONTRATTO BIENNALE

Prodotto	Canone annuo a voi riservato (IVA esclusa) per contratto biennale
3M Suite (3M Web Codefinder PRO + 3M Coding) – utenti illimitati	€ 60.000
n. 3 gg di Consulenza Clinica sulla Codifica	Gratuito
Grouper Server utenti illimitati	Gratuito
Totale	€ 60.000

Tutte le soluzioni sono comprensive dei servizi di installazione, configurazione, formazione e avviamento e il numero di utenti che potrà farne uso è illimitato.



Il Software è ceduto con contratto di licenza d'uso alle condizioni contrattuali espresse nelle Condizioni Generali di Licenza d'Uso per Software Solventum Italy.

Il Software è ceduto ad ASL Roma 5 (di seguito denominato il "Cliente") allo scopo di trattare unicamente i dati del soggetto ASL Roma 5 (di seguito denominato "Utente")

Vogliate prendere nota che le nostre norme generali di vendita sono:

Consegna:	software installato
IVA:	22% a Vostro carico
Condizioni di pagamento:	alle condizioni economiche pattuite con Solventum Italy srl

Con l'obiettivo di continuare a migliorare la soddisfazione della nostra clientela, Solventum è lieta di comunicarvi i nostri riferimenti di help desk di primo livello di assistenza tecnica:
indirizzo e-mail: his.ticketing@solventum.com

Tel. +39 02 00647937 attivo dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 alle 18,00

Vi informiamo inoltre che per maggiori informazioni sui prodotti e sui nostri servizi, potete consultare il sito www.solventum.com

Attendiamo di ricevere conferma alla nostra proposta e porgiamo cordiali saluti

Solventum Italy S.r.l.
Paolo Pedrazzoli
(Un Procuratore)



Per Accettazione e presa visione delle
Condizioni generali di Licenza d'Uso

Timbro e firma del Cliente

Luogo Data
Spedire la presente a: sgrasselli1@solventum.com

Condizioni Generali di Licenza d'Uso per Software Solventum Health Information Systems

Il Gruppo multinazionale Solventum, al quale appartiene Solventum Italy S.r.l. (di seguito denominata "Solventum"), è titolare di ogni diritto relativo al Software.

- Solventum ha individuato la necessità tecnica ed il potenziale mercato per la commercializzazione della licenza d'uso del Software;
- Solventum è titolare di un mandato esclusivo e non trasferibile per la commercializzazione del Software, in virtù del quale si configura come rappresentante unico per la tutela dei diritti economici e non, connessi alla titolarità del Software stesso;
- il Cliente è interessato ad acquisire la licenza d'uso del Software allo scopo di utilizzarla esclusivamente per processare i dati dell'Utente.

1) Oggetto

Solventum concede al Cliente per la durata del contratto una licenza non trasferibile e non esclusiva per l'uso del Software (di seguito "Licenza") sulla tipologia di hardware e sul sistema operativo indicati dal Cliente e nel luogo di installazione da quest'ultimo designato. Resta inteso che il Cliente non potrà trasferire il Software senza il consenso preventivo da parte di Solventum.

2) Durata

- 2.1. Il rapporto di licenza d'uso resterà in vigore tra le parti per un periodo di tre (3) anni dalla data di sottoscrizione dell'Offerta Commerciale e delle Condizioni Generali (nel seguito, l'"**Accordo**").
- 2.2. Trascorso questo periodo di cui all'articolo 2.1, l'Accordo e la licenza che ne costituisce oggetto concessa nell'art. 1 potranno essere eventualmente rinnovati per un ulteriore periodo di 2 (due) anni previa dichiarazione scritta, mantenendo l'installazione del Software. Qualora il Cliente non intendesse rinnovare l'Accordo, dovrà rimuovere il Software dal proprio hardware e comunicarlo per iscritto a Solventum mediante idonea comunicazione da trasmettersi con 30 (trenta) giorni di preavviso rispetto alla data di scadenza dell'Accordo. Le parti potranno procedere a rinnovazione con identiche modalità anche per la scadenza del secondo e di eventuale/i successivo/i biennio/i
- 2.3. In caso di mancata rinnovazione dell'Accordo, e così pure in caso di scioglimento dell'Accordo per qualsiasi causa, il Cliente avrà l'obbligo di disinstallare (o di lasciare disinstallare da Solventum) il Software dal proprio hardware fino dal giorno in cui l'Accordo cesserà di avere effetto e di farne formale restituzione a Solventum.
- 2.4. In caso di mancato adempimento all'obbligo di cui all'articolo 2.3., Solventum (impregiudicato ogni altro suo diritto sostanziale e processuale, anche in forza delle norme che disciplinano la proprietà intellettuale) avrà diritto -a titolo di penale (salva la risarcibilità del danno ulteriore) e per tutto il periodo in cui il Cliente continuerà a detenere il software senza causa- al pagamento da parte del Cliente stesso di una somma pari al doppio dell'ultimo corrispettivo annuo dovuto per contratto, rapportato al numero di giorni di detenzione senza causa del Software.
- 2.5. Gli obblighi del Cliente originati dalle norme legali e contrattuali a tutela del diritto di autore, dei marchi, della segretezza e della sicurezza resteranno in vita anche dopo l'esaurimento degli effetti dell'Accordo.

3) Corrispettivo

- 3.1. Il corrispettivo annuale per la concessione della Licenza, è forfettariamente comprensivo di tutti i costi ed è indicato nell'Offerta economica allegata
Tale corrispettivo sarà fatturato al Cliente da Solventum con modalità trimestrale posticipata
Tale Offerta, il tipo di licenza e le modalità a cui viene concessa, come indicato in prima pagina, costituiscono parte integrante del presente Accordo.
- 3.2. In caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al Cliente gli interessi di mora, calcolati nella misura prevista dalla legislazione vigente (D.lgs. 231/2002 e s.m.i.). Resta salva per Solventum, per siffatta ipotesi di ritardato pagamento priva di una valida giustificazione, la piena facoltà di recedere dagli impegni e obbligazioni tutte



contratte con la presente scrittura contrattuale nonché l'obbligo per il Cliente di disinstallare (o di lasciare disinstallare da Solventum) il Software dal proprio hardware.

- 3.3 Per gli eventuali rinnovi contrattuali di cui al precedente art. 2.2, Solventum si riserva il diritto di aumentare il corrispettivo della licenza annuale rispetto alle condizioni commerciali elencate nell'offerta, fermo restando l'obbligo di darne comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Accordo.
- 3.4 Il Cliente prende atto e accetta sin d'ora che qualora -nel corso di durata dell'Accordo- si rendesse necessaria una revisione sostanziale del Software, Solventum si riserva il diritto di adeguare il costo dei canoni di licenza pattuiti col Cliente, incrementando il corrispettivo della licenza annuale rispetto alle condizioni commerciali elencate nell'offerta, fermo restando l'obbligo di darne comunicazione almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Accordo.

4) Installazione e addestramento

- 4.1 Salvo diversa pattuizione, il Software verrà installato da parte del Cliente.

VPN: Consigliato. Si consiglia inoltre di configurare almeno due utenze per la VPN e di eliminare il blocco firewall per gli indirizzi IP che verranno indicati.

E' inoltre necessario disporre sulla macchina dove si installerà l'applicativo di una connessione a Internet al fine di poter accedere ai server per il download dei pacchetti durante la fase di installazione. L'accesso Internet potrà essere necessario anche dopo l'installazione ed eventualmente riattivato solo su richiesta per lo svolgimento delle attività di manutenzione.

- 4.2 Solventum, su richiesta del Cliente, è disponibile all'organizzazione di sessioni di addestramento all'uso del Software. A questo proposito Solventum deciderà il contenuto e la forma dell'addestramento in considerazione delle proprie disponibilità e delle esigenze specifiche del Cliente; Solventum e il Cliente si accorderanno su di uno staff iniziale di personale da addestrare, che sarà cura del Cliente indicare preventivamente.
- 4.3 Tutte le spese necessarie a consentire lo svolgimento e la partecipazione all'addestramento saranno a carico del Cliente, salvo diverso accordo tra le Parti.

5) Manutenzione

- 5.1 Solventum si farà carico della manutenzione del Software durante il periodo di validità di questo Accordo, a condizione che:

(i) il Software venga usato sull'hardware e sul sistema operativo approvati da Solventum per l'utilizzo del Software, e

(ii) gli stessi siano mantenuti ad un livello di aggiornamento approvato da Solventum.

- 5.2 La manutenzione del Software comprenderà:

(i) la correzione di incongruenze tra il Software e i manuali di spiegazione ed istruzione,

(ii) la correzione di incompatibilità tra il Software e il sistema operativo approvato da Solventum per l'utilizzo dello stesso Software,

(iii) eventuali aggiornamenti per il Software. Resta inteso che, per quanto concerne gli aggiornamenti del Modulo di tariffazione, essendo tali moduli dipendenti da regole di tariffazione definite, in ambito regionale, in modi e con tempi differenti, Solventum si impegna: i) a monitorare la normativa regionale che impatti sulle predette regole e ii) a fornire i necessari aggiornamenti secondo le tempistiche che verranno comunicate da Solventum stessa.

- 5.3 Solventum è esente da qualsiasi responsabilità rispetto ad incompatibilità riscontrate tra il Software e hardware e/o sistemi operativi differenti rispetto a quelli in precedenza approvati da Solventum.
- 5.4 Solventum è esente da qualsiasi responsabilità derivante da uso errato del programma da parte del cliente/utente o da malfunzionamento del Software riconducibile all'hardware del Cliente/Utente e/o agli altri software su di esso installati.

- 5.5 Resta inteso che, nel corso della manutenzione, sarà cura ed onere del Cliente agevolare Solventum, rendendole disponibile ogni necessario supporto logistico.
- 5.6 Oltre a ciò, il Cliente comunicherà a Solventum con tempestività tutti i dati necessari per eliminare gli errori di sistema e manterrà i database ed i programmi liberi secondo le istruzioni di Solventum, assumendosi piena responsabilità per l'idonea conservazione degli stessi.

6) Diritti connessi al Software

- 6.1 Al Cliente viene concessa unicamente una licenza d'uso relativamente al Software.
- 6.2 Solventum autorizza l'utilizzo condiviso in rete dell'applicazione (calcolo dei DRG sottomesso da vari PC connessi in rete) solo nel caso in cui il Cliente/Utente abbia acquistato una licenza di tipo Server. Resta pertanto inteso che qualora la licenza acquistata sia di tipo Stand Alone Solventum vieta esplicitamente ogni forma di elaborazione remota (effettuata condividendo in rete risorse – folders - per lo scambio dati, oppure connettendosi alla macchina che ospita l'applicazione tramite Remote Desktop o funzionalità analoghe). Ogni licenza Stand Alone vincola l'utilizzo del prodotto su una sola postazione di lavoro (un solo PC/server, sia esso fisico o virtuale). E' fatto inoltre esplicito divieto di integrare la soluzione Solventum Stand Alone all'interno di altre soluzioni software (sviluppatte dal cliente stesso o da terze parti) che rendano le funzionalità del prodotto Solventum fruibili da postazioni diverse da quella concordata (ove il prodotto è stato installato da Solventum) - vedi anche successivo punto 6.3 al riguardo. Resta altresì inteso che la Versione Server può essere utilizzata solo su un server che da servizio all'interno di un solo ed unico presidio ospedaliero. In caso contrario la versione Server dovrà recare chiaramente la denominazione Multipresidi.
- 6.3 Ogni Software di tipo "grouper server" anche se realizzato da terze parti, che sia comunque in grado di processare richieste di calcolo DRG provenienti da più hardware collegati in rete attraverso la versione stand-alone del Software, non è autorizzata da Solventum e pertanto è da considerarsi illegittima e condizione per la decadenza dai diritti di licenza contenuti nel presente Accordo. Pertanto, si specifica quanto segue:
- "Licenza monoutente" con l'acquisto della suddetta licenza si concede al Cliente il diritto di installare, utilizzare o eseguire una copia del prodotto software su un numero di computer pari al numero di licenze acquistate. Non è consentita l'installazione su un numero di computer maggiore rispetto a quello delle utenze dichiarate in fase di acquisto del prodotto software.
- "Licenza server": con l'acquisto della licenza server, il Cliente acquista il diritto di installare, utilizzare o eseguire una copia del prodotto software su un dispositivo di memorizzazione, quale un server di rete, utilizzato unicamente per eseguire il prodotto software su altri computer in una rete interna sotto il controllo diretto dell'utente e non attraverso programmi eseguiti in background che forniscano un servizio all'utente (ad es. demoni)
- 6.4 Il Cliente riconosce pertanto che Solventum è l'esclusiva e legittima titolare di ogni diritto relativo al Software, ai documenti ad esso connessi, a qualsiasi copia del Software stesso e dei documenti ad esso connessi (incluse quelle fatte dal Cliente), e di tutte le corrispondenti informazioni riservate, nonché dei diritti d'autore relativi.
- 6.5 Il Cliente si obbliga pertanto a non modificare, alterare, decompilare, duplicare neanche in parte, il Software e i documenti ad esso connessi. Il Cliente si obbliga pertanto a non modificare, alterare, decompilare, duplicare neanche in parte, il Software e i documenti ad esso connessi. Resta inteso che tale obbligo dovrà essere tassativamente esteso a chiunque, a qualunque titolo affianchi il Cliente nell'utilizzo o nella manutenzione del Software o anche solo abbia ricevuto accesso ai risultati scaturiti dal Software.
- 6.6 Il Cliente non potrà sub-licenziare a terzi la presente licenza d'uso, che non comprende la facoltà di ottenere il Software in formato sorgente, né quella di disporre della relativa documentazione logica o di progetto.
- 6.7 Il Cliente non potrà utilizzare il Software se non per processare i propri dati di attività o dati dell'Utente. In particolare gli è preclusa la possibilità di estendere l'utilizzo del Software su dati provenienti da soggetti giuridici terzi rispetto al Cliente. Per questo motivo, si evidenzia sin d'ora che qualsiasi trasformazione societaria del Cliente dovesse intervenire in qualsiasi momento durante il periodo di validità dell'Accordo comporterà una revisione dell'Accordo stesso e dell'Offerta Economica da parte di Solventum.
- 6.8 Solventum conserverà infine la titolarità dei diritti relativi ai supporti utilizzati per mantenere il Software adeguato alle esigenze del Cliente.

6.9 Il Cliente accetta pertanto sin da ora di restituire a Solventum, alla risoluzione del rapporto, ogni supporto precedentemente fornito da quest'ultima.

7) Sicurezza

7.1 Il Cliente adotterà tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire il regime di riservatezza del contenuto, delle eventuali modifiche ed aggiornamenti del Software, e per proteggere il diritto di proprietà di Solventum, evitando qualsiasi accesso non autorizzato da parte di terzi e provvedendo ad informare compiutamente i propri dipendenti in merito agli obblighi assunti con il presente Accordo.

7.2 Il Cliente risarcirà Solventum per eventuali danni derivanti da qualsiasi rivendicazione, pretesa e/o spesa derivante da un accesso non autorizzato al Software.

8) Garanzia - Responsabilità

8.1 Nell'ipotesi in cui il supporto del Software contenesse vizi di fabbricazione, Solventum si impegna a garantire, entro e non oltre 60 giorni, la verifica del difetto da parte dei tecnici Solventum, la sua sostituzione o riparazione gratuita, restando esclusa ogni ulteriore responsabilità a carico di Solventum ed ogni garanzia in caso di danneggiamento del supporto per normale usura o cause esterne.

8.2 Solventum, inoltre, non sarà responsabile verso il Cliente per qualsiasi perdita o danno di dati o informazioni da attribuirsi ad un utilizzo del Software non conforme alle indicazioni garantite da Solventum, e neppure qualora il Software sia usato in combinazione con un software non fornito da Solventum, o sia adottato un hardware o un sistema operativo differente da quello concordato con Solventum, ovvero qualora il Software sia stato modificato dal Cliente in modo da violare gli impegni precedentemente assunti.

8.3 Solventum si impegna a difendere ed a mantenere il Cliente indenne rispetto alle rivendicazioni, azioni e procedimenti che affermino che tutto o parte del Software o dei documenti sono in violazione del brevetto di terzi e/o dell'altrui diritto d'autore o costituiscono un'appropriazione indebita di informazioni confidenziali appartenenti a terzi. Il Cliente terrà Solventum tempestivamente informata in merito a qualsiasi rivendicazione, azione o procedimento e fornirà a Solventum una copia di ciascuna contestazione. La scelta del legale, la condotta della difesa di ciascuna causa ed ogni eventuale transazione saranno determinate soltanto da parte di Solventum, la quale sola potrà disporre dei diritti relativi al Software.

9) Privacy

9.1 Nell'ambito del presente Accordo, ciascuna Parte potrebbe avere accesso ai dati personali dell'altra Parte, ivi inclusi degli eventuali dipendenti e collaboratori. Per "Dati Personali" si intendono le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile (ivi incluse a titolo esemplificativo le informazioni di contatto, codice fiscale, dati relativi all'ubicazione, informazioni relative ai comportamenti di acquisto e qualsiasi altra informazione atta a consentire di risalire all'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di un individuo). Le Parti convengono pertanto che i Dati Personali verranno trattati esclusivamente per le finalità di esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali assunti con il presente Accordo, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo. Ogni eventuale ulteriore trattamento sarà regolato dalle Parti con separata scrittura. Le Parti si impegnano a rispettare le norme in vigore applicabili al trattamento dei dati personali e, in particolare, il regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati" o "GDPR"), nonché il Decreto Legislativo n. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e ogni altra normativa applicabile in materia (di seguito congiuntamente la "Normativa Privacy"). Ciascuna Parte tratterà i dati in qualità di titolare autonomo nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, adottando le misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Solventum a questo proposito dichiara che il trattamento avverrà secondo quanto previsto nella Privacy Policy di Solventum¹.

9.2 I Dati Personali potranno essere trattati da Solventum anche successivamente al termine del presente Accordo, ciò avverrà nel rispetto della vigente normativa e per un periodo di tempo necessario e proporzionato rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte.

¹ <https://www.solventum.com/en-us/home/legal/website-privacy-statement/>

- 9.3 In relazione al servizio di supporto e assistenza tecnica, Solventum potrebbe eseguire interventi da remoto sul sistema del Cliente avendo così accesso ai Dati Personali (come sopra definiti) o agli eventuali dati personali di terze parti presenti sul sistema del Cliente. Il Cliente comunicando o in ogni caso consentendo l'accesso a Solventum ai dati personali riferiti o riferibili a terze parti (quali ad esempio i dati personali, non sensibili, degli utilizzatori finali del Software) si impegna a nominare Solventum con separata scrittura "Responsabile esterno del trattamento" e ad adempiere, nei confronti di tali terze parti, alle prescrizioni tutte in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente terrà Solventum indenne e manlevata da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata dalle terze parti in relazione al trattamento dei rispettivi dati personali.
- 9.4 L'operatore Solventum, prima di accedere al sistema, chiederà il consenso al Cliente e lo inviterà a chiudere i documenti e le applicazioni non rilevanti al fine di ridurre, per quanto possibile, il trattamento di dati personali. I dati saranno trattati con strumenti elettronici, e in ogni caso in base ai principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali e al solo fine di fornire supporto e assistenza tecnica al Cliente.

10) Diritti di marchio

Il Cliente si obbliga a non rimuovere, alterare o contraffare alcun marchio, dicitura, ditta, denominazione sociale, nome commerciale, numero o quant'altro inserito nel Software e nel suo hardware. Qualsiasi materiale che includa o faccia riferimento ai segni distintivi Solventum dovrà essere sottoposto preventivamente a Solventum per approvazione, così come pure qualsiasi iniziativa promozionale pubblicitaria che riproduca segni distintivi Solventum, utilizzando mezzi informatici e telematici (es. Internet).

11) Risoluzione dell'Accordo

La violazione da parte del Cliente di qualsiasi parte del disposto di cui ai punti 4, 6.3, 7, 8 e 13 comporterà per Solventum il diritto di risolvere immediatamente il presente Accordo ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. con semplice comunicazione scritta, a mezzo raccomandata, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Qualora Solventum ritenga che l'inadempimento posto in essere dal Cliente sia compatibile con la prosecuzione del rapporto, potrà dare comunicazione scritta dell'inadempimento al Cliente. Se, nonostante tale comunicazione, l'inadempimento persistesse e non sarà posto rimedio entro 60 giorni, Solventum potrà risolvere l'Accordo dandone comunicazione scritta al Cliente inadempiente, salvo comunque il proprio diritto di ottenere il risarcimento degli eventuali danni subiti.

12) Clausole generali

Il presente Accordo non può essere modificato, se non con modifica scritta, firmata da rappresentanti autorizzati da entrambe le parti.

Esso, inoltre, esprime completamente il contenuto delle intese tra le parti riguardo all'oggetto e sostituisce tutte le precedenti proposte e comunicazioni scritte tra le parti e relative al medesimo oggetto.

Qualsiasi modifica nella struttura societaria o negli organi di gestione del Cliente, come ad esempio acquisizioni, cessioni integrazioni o fusioni, nonché altre variazioni nella proprietà o negli organi amministrativi del Cliente, che sia ritenuta da Solventum suscettibile di alterare il rapporto contrattuale esistente tra le parti, comporterà una rinegoziazione degli aspetti essenziali del presente Accordo.

13) Comportamento etico

- 13.1 Il Cliente è a conoscenza che Solventum ha posto a fondamento della propria politica imprenditoriale l'esigenza del puntuale rispetto di tutte le fattispecie normative inerenti le diverse attività aziendali, siano esse di stretto contenuto giuridico che di natura etico-comportamentale. In tale contesto Solventum ha elaborato negli anni una serie di regolamentazioni interne volte a stabilire i principi basilari e le regole in materia di correttezza nelle pratiche d'affari, cui devono uniformarsi tutti i collaboratori interni e i soggetti che operano in partnership con Solventum. Tra queste il Code of Conduct del Gruppo Solventum².

² <https://www.solventum.com/en-us/home/our-company/ethics-compliance/#code-conduct>

13.2 Per quanto applicabili alla relazione contrattuale con il Cliente, quest'ultimo si impegna a conoscere ed uniformare i comportamenti, le attività e le decisioni dei propri dipendenti e collaboratori alle predette regolamentazioni riconoscendone la fondamentale importanza per Solventum, anche ai fini della stipula, prosecuzione ed eventuale cessazione/risoluzione dell'Accordo. Il Cliente osserverà nell'esecuzione del presente Accordo, tutte le norme di legge applicabili nonché le regole di correttezza stabilite dagli usi e dalle predette procedure di Solventum. Il Cliente si impegna inoltre, uniformare i propri comportamenti, attività e decisioni a tutte le norme di legge, agli usi, alle regolamentazioni e procedure interne di Solventum applicabili, come richiamati nel suddetto documento. Si richiamano, inoltre, i documenti denominati *'Partners Solventum ed etica negli affari'* e *'Partners Solventum-Dichiarazione di assenza reati/illeciti penali'* allegati sub 1 e 2 alle presenti condizioni generali di fornitura, del quale costituiscono parte integrante ed essenziale.

13.3 In relazione all'oggetto dell'Accordo, il rappresentante firmatario in nome e per conto del Cliente conferma di poter correttamente e legittimamente eseguire le prestazioni contrattuali richieste, non operando in situazioni di conflitto di interesse o di incompatibilità rispetto ad altri incarichi o attività svolti per conto di terze parti, sia di natura privata che pubblica.

4) Foro competente

Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana, ed ogni eventuale controversia che dovesse insorgere dall'applicazione o interpretazione dello stesso sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Milano.

Pioltello, 14 aprile 2025

SOLVENTUM ITALY SRL



Sales&Marketing Manager

(timbro e firma del cliente)

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente gli articoli: 2. (Durata); 3. (Corrispettivi); 5 (Manutenzione); 6. (Diritti connessi al Software); 7 (Sicurezza); 8 (Garanzia e Responsabilità); 11 (Risoluzione dell'Accordo); 12 (Clausole Generali); 13 (Comportamento Etico) e 14 (Foro Competente).

SOLVENTUM ITALY SRL



Sales&Marketing Manager

(timbro e firma del cliente)

ALLEGATO 1

PARTNERS Solventum ED ETICA NEGLI AFFARI

Solventum ispira le proprie decisioni e le proprie attività al più assoluto rispetto della normativa vigente e dei principi etico-comportamentali correnti. I partners di cui Solventum si avvale, consapevoli di tale scelta, non devono pertanto porre in essere atti, iniziative o comportamenti contrari alle disposizioni normative e regolamentari ed alle politiche Solventum in materia di etica negli affari.

Solventum ha d'altra parte costruito e consolidato nel tempo la propria immagine e reputazione a livello nazionale ed internazionale proprio perseverando in scelte e comportamenti pienamente rispettosi del contesto normativo e sociale. Il rapporto tra Solventum ed i propri partners si basa pertanto su presupposti di particolare fiduciarità; i partners stessi devono poter preventivamente dimostrare e mantenere nel tempo idonei requisiti di serietà, correttezza, integrità, competenza e professionalità tali da soddisfare gli standard e le esigenze Solventum.

A tale proposito il partner Solventum, anche in riferimento alle persone appartenenti alla propria organizzazione od ai terzi di propria fiducia di cui si potrà eventualmente avvalere, espressamente dichiara e garantisce:

- a)** di non operare in situazioni di conflitto di interesse o avvalendosi di relazioni interpersonali o contrattuali che possano porre se stesso od i terzi in situazioni di conflitto di interesse;
- b)** di non aver assunto incarichi o di svolgere attività che risultino incompatibili, anche sul piano formale, contrattuale e legale, con la prestazione del rapporto con Solventum, ciò anche in relazione ad attività ed incarichi attuali o pregressi nell'ambito della Pubblica Amministrazione, Enti Pubblici o privati od aziende concorrenti con Solventum;
- c)** di non aver subito condanne di qualsiasi tipo o non aver procedimenti giudiziari in corso per atti o comportamenti contrari all'etica ed alla moralità professionale;
- d)** di volersi espressamente attenere ai principi di correttezza e di eticità negli affari promossi e condivisi da Solventum, in particolare per ciò che concerne il divieto di promettere, offrire o corrispondere (direttamente o tramite intermediari) somme di denaro o altre utilità a pubblici funzionari al fine di influenzare, o cercare di influenzare, l'attività degli stessi nell'espletamento dei propri doveri di pubblici ufficiali;
- e)** di non utilizzare, per lo svolgimento del rapporto con Solventum, informazioni confidenziali illegittimamente acquisite in relazione a precedenti attività od incarichi.

Il partner Solventum si impegna a contattare il rappresentante Solventum di riferimento, al fine di condividere preventivamente ed ottenere l'autorizzazione necessaria in caso di eventuali omaggi, contributi, sponsorizzazioni, colazioni di lavoro, inviti ad eventi "Corporate", viaggi, soggiorni e partecipazioni a riunioni di qualsivoglia natura che siano destinati a pubblici funzionari o che ne prevedano il coinvolgimento, diretto od indiretto.

Il partner Solventum, infine, si impegna a collaborare fattivamente con Solventum in caso di investigazioni da parte di pubbliche autorità in relazione alle attività correlate al rapporto contrattuale.

Data _____

Firma _____

ALLEGATO 2

PARTNERS Solventum – DICHIARAZIONE ASSENZA REATI/ILLECITI PENALI

Come richiesto, siamo a confermarVi che i soci ed i legali rappresentanti del Cliente non hanno subito in passato condanne di natura penale per comportamenti contrari ai principi di serietà, correttezza, onorabilità, integrità morale o professionale, né tantomeno sono a conoscenza di investigazioni o procedimenti in corso a loro carico per comportamenti di tale rilevanza.

La rassicurazione di cui sopra deve intendersi riferita anche all'assenza e all'inesistenza di condanne e/o procedimenti aventi ad oggetto l'accertamento di illeciti contro la Pubblica Amministrazione.

A tale riguardo, Vi confermiamo altresì che i soci ed i legali rappresentanti del Cliente possono legittimamente operare nei confronti della Pubblica Amministrazione non sussistendo a carico degli stessi alcuna inibitoria, divieto, limitazione o qualsivoglia impedimento connesso o risultante da pregressi provvedimenti di natura penale, civile o amministrativa.

Data _____ Firma _____