SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 5

REGIONE LAZIO

REGIONE LAZIO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 000461 **DEL** 14 MAR. 2025

STRUTTURA PROPONENTE: UOC IT

OGGETTO: Affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, della fornitura della sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata di durata triennale su soluzione open source "GLPI", alla società Initiativa s.r.l. per un importo pari ad € 28.792,00 Iva al 22% inclusa

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO Dott. Filippo Coiro

☒ Favorevole ☐ Non favorevole (vedi motivazioni allegate)

data 14 MAR. 2025

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO F. F. Dott. Franco Cortellessa

☒ Favorevole ☐ Non favorevole (vedi motivazioni allegate)

data 14 MAR. 2025

Atto trasmesso al Collegio Sindacale

☐ Senza osservazioni ☐ Con osservazioni (vedi allegato)

Il Presidente _____ data _____

Il Dirigente addetto al controllo del budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui si imputa la spesa: 502070106

Registrazione n. 2025/561; 2026/30; 2027/11 del 12.02.2025

Il Dirigente Sostituto del Direttore UOC Bilancio e Contabilità
(Dr.ssa Anna Petti)

Il Dirigente e/o il responsabile del procedimento proponente, con la sottoscrizione del presente atto a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

Il Resp.le F.O. Gestione Amm.va e di Progetto
Dr.ssa M. Fatima Pellegrino

Il Dirigente Ingegnere informatico Ing. Christian Proietti

Il Direttore *f.f.* UOC IT Dott. Luca Centurelli

La presente deliberazione è costituita da n. 3 pagine
Da n. 1 allegato composto da un totale di n. 6 pagine

PROPOSTA

La UOC IT relaziona al Direttore Generale quanto segue e sottopone il seguente schema di deliberazione:

Ai sensi e per gli effetti della Deliberazione n.933 del 19/07/2019, parzialmente modificata con Deliberazione n.1126 del 10/09/2019, con la quale è stato adottato l'Atto Aziendale pubblicato sul B.U.R.L. n.84 del 17/10/2019 e della deliberazione n.993 del 07/06/2022 con la quale sono state proposte modifiche all'Atto Aziendale approvate con determina regionale G07864 del 16/06/2022 e pubblicate sul B.U.R.L. n.56, suppl.1, del 05/07/2022,

PREMESSO che ai fini di una migliore e più sicura gestione dei servizi e degli asset informatici aziendali è opportuno, tra le varie misure, dotarsi di soluzioni tecnologiche che consentano la corretta applicazione dei processi di IT Service Management e IT Asset Management;

CONSIDERATO che sono disponibili numerose applicazioni proprietarie e open source, appositamente sviluppate per la gestione processi di IT Service Management e IT Asset Management con integrazione di diverse funzionalità e automazioni in tali ambiti;

che, in seguito ad approfondimento tecnico di alcune soluzioni disponibili e valutazione dei costi associati alle applicazioni proprietarie, si ritiene che la soluzione open source denominata "GLPI" (http://www.glpi-project.org) rappresenti un'idonea scelta tecnica per le esigenze dell'Azienda;

che tale soluzione risulta già utilizzata in Azienda, seppure esclusivamente come piattaforma di trouble ticketing, ma in versione obsoleta e pertanto l'adozione di una versione aggiornata consentirebbe un miglioramento sia dei processi, sia della sicurezza informatica;

che al fine di assicurare un'ottimale installazione, configurazione della soluzione, assistenza sul prodotto e accesso ai plugin aggiornati è opportuno acquisire la sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata, attraverso un partner certificato per la soluzione GLPI;

PRESO ATTO che nel sito del progetto GLPI, nella sezione denominata "Gold partners in Italy" è presente quale unica Azienda la società Initiativa s.r.l.;

DATO ATTO che, in seguito a colloqui di approfondimento con la società Initiativa s.r.l., anche con visione di dimostrazioni pratiche della soluzione GLPI in contesti operativi, la UOC IT con email del 28/01/2025 ha richiesto di voler produrre offerta tecnico/economica per la fornitura della sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata di durata triennale su soluzione open source "GLPI";

che con protocollo n. 3774 del 30/01/2025 la società Initiativa s.r.l. ha fornito riscontro alla richiesta di cui sopra inviando offerta del 28/01/2025, relativa alla fornitura della sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata di durata triennale su soluzione open source "GLPI", per un importo di € 23.600,00 Iva esclusa, pari ad € 28.792,00 Iva al 22% inclusa, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento come Allegato 1;

che la medesima offerta è stata pubblicata sul catalogo MePa della piattaforma di e-procurement acquistinretepa.it, con codice "Prj3stdPlus";

che l'utilizzo della piattaforma di e-procurement acquistinretepa.it è conforme agli obblighi di cui all'art. 25 del D. Lgs 36/2023 e che la stessa risulta censita nel Registro Piattaforme Certificate gestito da ANAC;

che per l'affidamento di cui al presente provvedimento il CIG sarà acquisito in fase di predisposizione dell'ordine sulla piattaforma di e-procurement acquistinretepa.it, mediante comunicazione con la Piattaforma dei Contratti Pubblici;

RITENUTO opportuno procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, della fornitura della sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata di durata triennale su soluzione open source "GLPI", alla Società Initiativa s.r.l., alle condizioni di cui all'offerta tecnico/economica, per un importo di € 23.600,00 Iva esclusa, pari ad € 28.792,00 Iva al 22% inclusa;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui riportate:

1. di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, della fornitura della sottoscrizione "GLPI Network" oltre al servizio di avviamento e assistenza dedicata di durata triennale su soluzione open source "GLPI", alla Società Initiativa s.r.l., alle condizioni di cui all'offerta tecnico/economica, per un importo di € 23.600,00 Iva esclusa, pari ad € 28.792,00 Iva al 22% inclusa;

2. di trasmettere il presente atto alla UOC Bilancio e Contabilità per l'imputazione dei relativi costi, sui rispettivi anni di competenza, sul codice conto 502020106 (Servizi di assistenza informatica), secondo lo schema seguente:

    - anno 2025, per un importo complessivo, Iva al 22% inclusa, pari a € 14.152,00;
    - anno 2026, per un importo complessivo, Iva al 22% inclusa, pari a € 7.320,00;
    - anno 2027, per un importo complessivo, Iva al 22% inclusa, pari a € 7.320,00;

3. di trasmettere il presente provvedimento alla UOC Appalti e Contratti per l'espletamento delle procedure di affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, attraverso la piattaforma di e-procurement acquistinretepa.it, previo rilascio di CIG acquisito in fase di predisposizione dell'ordine mediante comunicazione con la Piattaforma dei Contratti Pubblici;

4. nominare RUP il Dott. Luca Centurelli e Direttore dell'esecuzione del Contratto (DEC) l'Ing. Christian Proietti;

5. di dare mandato alla UOC IT di provvedere, per quanto di competenza, alla gestione del rapporto contrattuale e alla liquidazione delle competenze effettivamente spettanti per il periodo di vigenza contrattuale;

6. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'Art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009;

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

Il Direttore f.f. UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli

IL DIRETTORE GENERALE

Con i poteri di cui al decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00004 del 10/01/2025,

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dalla UOC IT che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Visto il parere favorevole del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo.

DELIBERA

Di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dalla UOC IT;

di disporre che il presente atto **venga pubblicato** nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'Art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009.

Il Direttore Amministrativo
Dott. Filippo Coiro

Il Direttore Sanitario f.f.
Dott. Franco Cortellessa

Il Direttore Generale
Dott.ssa Silvia Cavalli

PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo delle Pubblicazioni presso la Sede Legale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 5 in data: 14 MAR. 2025

Il Direttore *f.f.* U.O.C. Affari Generali e Legali
(Avv.to Enzo Fasani)

L'addetto alla Pubblicazione

Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Il Direttore *f.f.* U.O.C. Affari Generali e Legali
(Avv.to Enzo Fasani)

Tivoli,

in!tiat!va

ASL Roma 5
Progetto GLPI

ASL Roma 5 - Protocollo n° 3774 del 30-1-2025

Spett.le
ASL Roma 5
DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE UOC I.T.
VIA ACQUAREGNA, 1 - 15
00019 TIVOLI (RM)
c.a. **Christian Proietti**

Milano, 28 gennaio 2025

Oggetto: Offerta GLPI Network Edition (http://www.glpi-project.org), con plugin ed assistenza

A seguito dei colloqui intercorsi abbiamo il piacere di allegare alla presente la nostra migliore offerta per la conduzione delle attività in oggetto.

Il contenuto del contratto di fornitura, di cui all'allegato A, è il risultato degli incontri e delle informazioni raccolte in sede di definizione della richiesta.

In attesa di un Vostro gentile riscontro, Vi porgiamo distinti saluti.

initiativa s.r.l.

Allegato A – Contenuto della fornitura

La Richiesta

initiativa s.r.l. è stata incaricata di effettuare una valutazione economica per l'installazione e configurazione di una piattaforma di ticketing basata sul prodotto opensource GLPI (http://www.glpi-project.org) nella sua versione GLPI Network Edition.

Offerta

Premessa la nostra piena collaborazione e orientamento all'ottimizzazione delle attività, al fine di raggiungere gli scopi nei tempi che verranno pianificati con grande riguardo alle esigenze del Cliente, viene proposto il seguente servizio:

I. Sottoscrizione GLPI Network on premises Standard edition
II. Installazione piattaforma, includendo:
    a. Configurazione e triggering sistema operativo o supporto ai vostri sistemisti
    b. Installazione GLPI o supporto ai vostri sistemisti
    c. Prima configurazione
    d. Attivazione integrazioni
        i. Autenticazione LDAP o SSO,
        ii. SMTP per invio notifiche e mail gateway per la ricezione delle mail da convertire/aggiornare in ticket
III. Asset management: Configurazione GLPI inventory
    a. Creazione di un pacchetto autoinstallante per Client Windows dell'agente GLPI
    b. Configurazione di una sonda per l'inventario via SNMP di apparati di rete e stampanti
    c. Configurazione gestione licenze-contratti-certificati-domini
    d. Supporto alla definizione di procedure inerenti l'area
IV. Service Desk: Configurazione catalogo di servizi
    a. Creazione code di lavoro IT
    b. Creazione max 4 moduli di apertura ticket specifici per necessità e supporto alla formazione per creazione/gestione autonoma
    c. Supporto alla definizione di procedure inerenti l'area
    d. Personalizzazione di fino a 2 modelli di notifica
V. Formazione: Una sessione di 4 ore di formazione per l'amministratore interno della piattaforma. Le attività verranno comunque organizzate in modo da poter gestire una formazione del tipo "training on the job"
VI. Contratto di assistenza livello plus

Il dettaglio delle attività viene descritto nei paragrafi successivi

Sottoscrizione GLPI Network Standard Edition

La sottoscrizione offre la garanzia diretta dell'editore teclib ed il supporto di terzo livello per i plugin inclusi nell'offerta.
I supporti TECLIB' in questo livello STANDARD offrono :

- Correzioni di bug* illimitate: consegna delle correzioni sotto forma di commit, patch o numero di release ufficiale; *.
  o numero di release ufficiale;
- Numero di istanze supportate: 2 istanze di produzione e 2 istanze di test;
- Massimo 5000 risorse IT e 50 agenti IT con un profilo Standard;

Plugin esclusivi:

1. (plugin agentconfig) Configurare l'agente GLPI per Android tramite il deeplink del codificatore QR
2. (plugin renameGLPIstrings) Rinominare le stringhe GLPI
3. (plugin oauthsso) Connessioni Auth a fornitori di identità esterni: Google, Facebook, Github, Amazon, Azure Active Directory, Microsoft, Gitlab
4. (plugin collaborativetools) Gestione delle notifiche attraverso strumenti collaborativi: Mattermost, Microsoft Teams, Rocket.Chat, Slack, Telegram
5. (plugin branding) Personalizzazione del logo e dei colori di GLPI
6. (plugin anonymize) Anonimizzazione dei dati in GLPI
7. (plugin holiday) Importazione automatica di giorni festivi e non lavorativi come periodi di chiusura del calendario (attualmente supporta la libreria Yasumi)
8. (plugin splitcat) Suddivisione dell'elenco delle categorie dei ticket in più elenchi
9. (plugin LDAP Tools) Strumenti per testare le directory LDAP
10. (plugin GDPR Tools) Azioni automatiche per rimuovere gli utenti inattivi
11. (plugin SCIM) Questo plugin consente di fornire utenti e gruppi da un provider di identità esterno
12. (plugin PowerDNS) Importazione e gestione di domini/registri da e verso PowerDNS utilizzando l'interfaccia GLPI.
13. (plugin Unread) Questo plugin aiuta a tenere traccia dei messaggi non letti.
14. (plugin Translate) Questo plugin aggiunge la possibilità di tradurre gli elementi della timeline dei ticket utilizzando l'API DeepL.
15. (plugin GLPI-AI) Questo plugin aggiunge la possibilità di riassumere gli elementi della timeline dei ticket utilizzando l'API Open AI.

plugin supportati e servizi di supporto:

Plugin della Comunità: Datainjection; Escalade; Credit; PDF; Order; Fomrcreator; Uninstall; Tags; News; metabase plugin, GenericObject; Fields; Centreon

- Versioni GLPI supportate: versione principale attuale e N-1 al momento della sottoscrizione dell'abbonamento;
- Impegni di risultato SLA1 (nel calendario di apertura del supporto) :

Orario di apertura del servizio: 5 giorni alla settimana dalle 9.00 alle 17.00 (GMT Parigi, esclusi i fine settimana e i giorni festivi) ;

Supporto bug < 4 ore ;

Soluzione di lavoro (consegna della patch): 48 ore;

Risoluzione finale (impegno sul ramo ufficiale della comunità) : 12 giorni;

Prerequisiti: server con sistema operativo Linux/MS Windows aggiornato, accesso remoto SSH / HTTP / HTTPS) tramite VPN (tipo client/server, appl.

Assistenza GLPI Plus

Servizio di assistenza applicativa e di processo per la piattaforma ITSM GLPI.

Durata: 12 mesi.

Include le attività di:

I. Assistenza Ordinaria sulla piattaforma GLPI: verifiche periodiche, aggiornamenti di versione, aggiornamenti sistemistici (se prevista la gestione sistemistica).

II. Formazione: formazione funzionalità nuove versioni, assistenza di 2° livello per problematiche funzionali
III. Assistenza straordinaria sulla piattaforma inclusa l'area sistemistica per un massimo di 1 giorno/anno
IV. Attività evolutive, per un massimo di 4 giorni/anno, relative alla configurazione di nuove funzionalità ed all'introduzione di nuovi processi o a sessioni di formazione.

È inclusa l'installazione di nuovi plugin.

Le attività non previste sono le seguenti:

- attività di sviluppo software o assimilabile
- personalizzazione grafica del prodotto
- parametrizzazione e configurazione di applicazioni di terze parti o di server di connessione
- fornitura di materiale di qualsiasi genere
- la realizzazione della documentazione d'uso
- Acquisto dei certificati HTTPS necessari per l'esposizione dell'infrastruttura su Internet.
- Attività di configurazione di firewall o altri apparati perimetrali o di gestione infrastrutturale

Oggetto del contratto

L'oggetto del contratto è lo svolgimento da parte del personale di *initiativa srl* dell'attività di realizzazione di una piattaforma ITSM basata su GLPI Network edition come descritto nel precedete paragrafo.

Viene prevista la necessità di <u>accesso tramite VPN al sistema del cliente</u>.

Le attività di collaborazione sono da considerarsi come da effettuarsi tutte online a meno di differenti accordi tra le parti.

Le attività **<u>non</u>** previste sono le seguenti:

I. personalizzazione grafica del prodotto
II. parametrizzazione e configurazione di applicazioni di terze parti o di server di connessione
III. fornitura di materiale di qualsiasi genere
IV. la realizzazione della documentazione d'uso
V. realizzazione di report ad hoc

Corrispettivi e fatturazione

Per lo svolgimento delle attività previste e **per un impego triennale per sottoscrizione e assistenza,** a favore della società *initiativa s.r.l.* è previsto il corrispettivo di:

Item	Price	Payment
Progetto GLPI	5'600€	Fatturazione 33% all'ordine e restante alla messa in produzione
GLPI Network Standard subscription	3'000 €/anno (prezzo originale 3'600€/anno)	Fatturazione all'ordine.
Assistenza GLPI Plus	3'000€/anno (prezzo originale 3'400€/anno	Fatturazione a inizio periodo di competenza

pagamento 60 giorni fine mese.

Non sono previste attività in presenza o non espressamente indicate nel presente contratto.

Nello schema dei corrispettivi sopra esposto, avremo quindi

Primo anno:

- T1: 33% Corrispettivo Progetto + Corrispettivo Sottoscrizione = € 4'848
- T2: Saldo Progetto + Corrispettivo Assistenza = € 6'752

Secondo e Terzo anno (con T1 e T2 uguali per giorno/mese) a quelli del primo anno:

- T1: Corrispettivo Sottoscrizione = € 3'000
- T2: Corrispettivo Assistenza = € 3'000

Riservatezza

initiativa s.r.l. **si impegna a non divulgare a terzi informazioni riservate** riguardanti ***il cliente***. acquisite nel corso dell'attività svolta. Pertanto, si obbliga sin d'ora a mantenere la massima riservatezza per quanto concerne ogni dato, documento o informazione comunque acquisiti per l'esecuzione del presente incarico. Le relazioni, lettere, informazioni e pareri che verranno rilasciati nel corso del presente incarico sono di carattere confidenziale, forniti unicamente ai fini del presente lavoro e potranno dal committente essere eventualmente utilizzati con terzi unicamente nell'ambito delle attività connesse allo sviluppo del presente progetto.

Gli obblighi ed i divieti contenuti di questa sezione non si applicano alle informazioni:

- che siano o diventino di dominio pubblico per motivi diversi da violazioni dei paragrafi precedenti;
- che vengano divulgate da altre fonti non assoggettate a vincoli di riservatezza;
- per le quali la divulgazione è richiesta da norme professionali o di legge, ovvero da Autorità alle quali non si possa opporre rifiuto. In tale caso, *initiativa s.r.l.* ne darà prontamente comunicazione.

Manleva

Il Cliente si impegna a tenere indenne *initiativa s.r.l.* o, comunque, a risarcire i danni e a rimborsare le spese che questa dovesse sostenere in conseguenza di azioni, giudiziali o stragiudiziali, da parte di terzi nei suoi confronti in relazione al presente incarico, fatta eccezione per le ipotesi di dolo o di colpa grave a qualunque titolo a questa imputabile.

Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Tutte le modifiche apportate al seguente contratto dovranno essere approvate e formalizzate congiuntamente. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

Per ogni controversia derivante dall'interpretazione o applicazione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Letto, approvato e sottoscritto.

Milano, 28 gennaio 2025

ASL Roma 5 *initiativa s.r.l.*