SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 5

REGIONE LAZIO

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

INDAGINE DI MERCATO PER LA PARTECIPAZIONEO AD EVENTUALE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50 DEL D.LGS 36/2023, PER LA FORNITURA DEL "SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE, FORMAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE PER LA PIATTAFORMA INFORMATICA "CONSULTORIO 4.0"

SI RENDE NOTO CHE

I'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.1 al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36, l'esistenza sul mercato di ditte in grado di rendere il "**Servizio di assistenza e manutenzione, formazione e sviluppo software per la Piattaforma informatica Consultorio 4.0",** in uso al Dipartimento Materno infantile aziendale, chiamato anche in seguito "Applicativo Software", per una durata complessiva di mesi 12.

Il presente avviso è pubblicato:
- sul sito istituzionale della Asl Roma 5 nella sezione https://www.aslroma5.it/amministrazione-trasparente/avvisi-di-indagini-di-mercato-manifestazioni-di-interesse/;
- sul Sistema Telematico STELLA , Piattaforma Telematica della Centrale Acquisti della Regione Lazio https://stella.regione.lazio.it/portale/index.asp

DURATA

L'appalto ha una durata di 12 mesi.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto complessivo dell'appalto è pari a € 52.000,00 + IVA.

OGGETTO DELL'APPALTO

Presso l'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 è in uso il software "Consultorio 4.0", già denominato "Percorso Nascita", la cui licenza d'uso è stata acquisita dalla Ditta Novaera srls, per la gestione del sistema informatico in uso al Dipartimento Materno infantile aziendale.

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione, formazione e sviluppo del pacchetto di Software sopra citato, ritiene necessario accertare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, in presenza di tutti requisiti più avanti dettagliati.

Il servizio di assistenza e manutenzione dovrà essere erogato sui seguenti moduli funzionali:

a) Login
b) Gestione utenze (Operatori sanitari ed Assistiti)
c) Cartella ginecologica (Schede Visite ed Esami)
d) Cartella di ostetricia (Schede Visite in gravidanza ed in puerperio, Preferenze parto, Anamnesi paterna, Questionari EPDS, Esito della gravidanza, Screening del diabete, Richieste di prese in carico Territorio-Ospedale)
e) Offerta Attiva
f) Agenda
g) Statistiche1

Relativamente ai moduli software sopra indicati dovranno essere previsti:

1. per il **Servizio di assistenza e manutenzione correttiva**:
   a) Accesso al servizio di assistenza tramite piattaforma di ticketing ed assistenza telefonica, in orario 9:00 - 18:00, dal lunedì al sabato festivi esclusi;
   b) rispetto degli SLA seguenti:

Severità	Descrizione casistica	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
1	Problema di tipo bloccante, per cui è impedito agli utenti l'utilizzo dell'intera Suite o di uno dei moduli applicativi.	≤ 1 ora lavorativa	≤ 8 ore lavorative
2	Problema per cui è impedito agli utenti l'utilizzo di una o più funzione del servizio in alcune specifiche condizioni (ad esempio per alcuni dati di input) e non è possibile sostituirle con un *work-around*	≤ 8 ore lavorative	≤ 24 ore lavorative

Il servizio di manutenzione correttiva dovrà comprendere:
a) la gestione delle segnalazioni relative al software Consultorio 4.0 e Percorso Nascita 4.0, limitatamente a problemi derivanti da difetti del software Consultorio 4.0 e Percorso Nascita 4.0;
b) il rilascio degli aggiornamenti al software volti a correggere malfunzionamenti rilevati dagli utenti;
c) il ripristino della corretta funzionalità del software Consultorio 4.0 e Percorso Nascita 4.0 in caso di malfunzionamenti delle diverse componenti secondo gli SLA sopra indicati;
d) gli aggiornamenti per avanzamento di versione disponibili;
e) l'adeguamento in tempi utili del software Consultorio 4.0 e Percorso Nascita 4.0 a nuovi requisiti di legge o normative intervenute nel periodo contrattualizzato.

2. per la **Formazione del personale** afferente al Dipartimento materno infantile dovranno essere previsti Corsi di formazione, su richiesta del Responsabile del servizio, sul software Consultorio 4.0 e Percorso Nascita 4.0, da tenersi in presenza in gruppi di massimo 20 persone attraverso sessioni formative strutturate in due parti:
   a) prima parte teorica: in cui il docente illustrerà la piattaforma e tutte le sue funzioni ai partecipanti;
   b) seconda parte pratica: in cui i partecipanti verranno divisi in gruppi per simulare personalmente una giornata tipo di lavoro.

Al termine di ogni sessione verrà rilasciato ai partecipanti un attestato di partecipazione e del materiale informativo.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L'appalto verrà eventualmente affidato, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura sul Sistema Telematico STELLA, previa valutazione della congruità tecnico/economica dell'offerta in tale sede presentata.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale:
Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.
Requisiti di capacità economica e finanziaria
L'operatore economico dovrà dichiarare il fatturato globale, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati.
Requisiti di capacità tecniche e professionali
L'operatore economico dovrà dichiarare di aver eseguito nell'ultimo triennio almeno una fornitura analoga a quella oggetto della presente indagine di mercato presso amministrazioni pubbliche o privati.

Dovrà inoltre dichiarare, a firma del Legale rappresentante della Ditta, la presenza di almeno una delle condizioni di seguito elencate:
a) essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
b) essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
c) avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC/IEEE 12207:2017.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Verranno invitate alla procedura tutte le ditte che presenteranno richiesta di invito e che risulteranno in possesso dei necessari requisiti, che devono essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta.

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 5

RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto inerente il presente avviso, ai sensi dell'art. 15 del Codice contratti è il Dott. Luca Centurelli, Direttore *f.f.* della UOC IT della ASL Roma 5.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice e che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti minimi evidenziati all'art. 4, potranno far pervenire **entro il termine perentorio di gg. 15, indicato sulla Piattaforma Regionale Stella**, la propria manifestazione di interesse all'affidamento, nella seguente modalità:

- Risposta alla Consultazione preliminare di Mercato presente su piattaforma Telematica Stella avente come oggetto la seguente dicitura: "Indagine di mercato per l'invito ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs 36/2023, per la fornitura del "Servizio di assistenza e manutenzione, formazione e sviluppo software per la Piattaforma informatica Consultorio 4.0", in uso al Dipartimento Materno infantile aziendale.

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica Stella rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine, illeggibili e al di fuori della Piattaforma Telematica.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute in altre forme e/o trasmesse con altri mezzi di comunicazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'individuazione degli operatori economici interessati e disponibili ad essere invitati ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs 36/2023, per la fornitura del "Servizio di assistenza e manutenzione, formazione e sviluppo software per la Piattaforma informatica Consultorio 4.0", in uso al Dipartimento Materno infantile della ASL ROMA 5., nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL ROMA 5 che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

Il presente avviso è consultabile e scaricabile sul sito internet della Asl Roma 5 e su Piattaforma Telematica Stella nella sessione Consultazioni Preliminari di Mercato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della L. 196/2003 nonché del Regolamento UE n. 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Direttore *f.f.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli

ASL
ROMA 5
LUCA CENTURELLI
28.07.2025 11:20:09
GMT+02:00