

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

INDAGINE DI MERCATO PER L'INVITO AD EVENTUALE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA DEL D.LGS 36/2023, PER LA FORNITURA DEL "SERVIZIO DI MANUTENZIONE, SUPPORTO, CONSULENZA ED ASSISTENZA SULLE PIATTAFORME SOFTWARE "EUSIS" E "DIGITGO""

SI RENDE NOTO CHE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.I al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36°, l'esistenza sul mercato di ditte in grado di rendere il **"Servizio di manutenzione, supporto, consulenza ed assistenza sulle piattaforme software "Eusis" e "DigitGo"**, per la gestione del sistema informatico amministrativo-contabile dell'Azienda, chiamato anche in seguito "Applicativo Software", della durata complessiva di mesi 8,

Il presente avviso è pubblicato:

- sul sito istituzionale della Asl Roma 5 nella sezione <https://www.aslroma5.it/amministrazione-trasparente/avvisi-di-indagini-di-mercato-manifestazioni-di-interesse/>;
- sul Sistema Telematico STELLA , Piattaforma Telematica della Centrale Acquisti della Regione Lazio <https://stella.regione.lazio.it/portale/index.asp>

DURATA

L'appalto ha una durata di 8 mesi, dal 1° agosto 2025 al 31 marzo 2026.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto per il servizio oggetto del presente avviso, che si intende comprensivo di tutti gli oneri diretti, indiretti e accessori, è di € 33.330,00 IVA esclusa.

OGGETTO DELL'APPALTO

Presso l'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 è in uso il software "Eusis" e "DigitGo", per la gestione del sistema informatico amministrativo-contabile dell'Azienda

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere ad assicurare il servizio di assistenza e manutenzione, formazione e sviluppo del pacchetto di Software sopra citato, ritiene necessario accertare la presenza sul mercato di operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, in presenza di tutti requisiti più avanti dettagliati.

Il servizio prevede la manutenzione informatica del software “Eusis” e “DigitGo”, i cui componenti applicativi coprono le seguenti aree di gestione:

Ambito applicativo

I moduli/prodotti software di interesse sono i seguenti:

EUSIS moduli operativi:

- EUSIS CONTAB: Contabilità Economico Patrimoniale, IVA/IRPEF, Cassa Economale, Atti Autorizzativi
- EUSIS MAGAZ: Micrologistica Reparto, Ordini Acquisto , Magazzino
- EUSIS CESPITI: Cespiti, Inventario
- EUSIS STATUS: Bilancio di previsione BAP/BPP
- EUSIS GEST: Progetti/Finanziamenti
- EUSIS MONITORING: Segnalazione automatica eventi

DIGITGO moduli operativi:

- DIGITGO EINVOICE: fatturazione elettronica passiva (flusso import da Regione Lazio)
- DIGITGO BILLING: fatturazione elettronica attiva (flusso SDI)
- DIGITGO WORKFLOW: workflow di liquidazione fatture
- DIGITGO PURCHASE: gestione ordini elettronici NSO
- DIGITGO DURC: gestione durc
- DIGITGO DATA TRANSFORMER: Import flussi documenti attivi/passivi , Importo Flussi Stipendi
- DIGITGO FASCICOLO ELETTRONICO: Fascicolo elettronico Amministrativo
- JQUERYTOOL: Gestione query

Integrazioni in manutenzione:

- Farmadati - Import anagrafica articoli farmaceutici
- Edinext - integrazione anagrafica articoli, import movimenti per campagne vaccinali
- JSISAN - Integrazione anagrafica articoli, import movimenti per gestione schede FILE/F
- LazioCrea - Integrazione per gestione ordine elettronico NSO
- LazioCrea - Creazione automatica ordini assistenza protesica domiciliare da piattaforma SANPRO
- LazioCrea - Creazione automatica ordini da prestazioni case di cura accreditate da piattaforma SIASXL
- LazioCrea - Invio flussi rendicontazione FILE/R, Contratti Disp.Medici, consumi Disp.Medici
- Regione Lazio (Laziocrea): Flusso stato fatture
- Regione Lazio (Laziocrea): Flusso import pagamenti
- RECUP: Import Fatturato attivo SSN
- RECUP: Import Fatturato attivo ALPI Intramoenia
- ALPI/RECUP: Import Fatturato attivo ALPI Extramoenia

Il servizio avrà per oggetto

- A. Manutenzione Correttiva e Conservativa procedure software**
- B. Servizio di Assistenza Telefonica e Telematica (Help Desk)**
- C. Figure professionali previste**

D. Manutenzione Implementativa ed evolutiva

A. MANUTENZIONE CORRETTIVA E CONSERVATIVA

AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI

1. Il servizio si espletterà mediante la fornitura, tramite supporti magnetici (ovvero la messa in linea concordata degli stessi nel vostro datacenter o sui servizi in Cloud), dei programmi modificati, di manuali, note scritte e quant'altro necessario per la:
 - eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti;
 - distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali modifiche di carattere legislativo-fiscale e/o interpretazioni giuridiche rispetto alla normativa in vigore, entrambe a carattere nazionale e/o regionale. Qualora tale adeguamento comporti, a giudizio del fornitore, la realizzazione di nuove funzioni oppure di consistenti modifiche del prodotto, il fornitore si impegna a comunicare alla ASL le soluzioni previste, le modalità ed i piani di rilascio nonché i relativi costi. Si precisa che il servizio di adeguamento normativo previsto dal contratto include esclusivamente le modifiche al prodotto software (codice sorgente, struttura della base dati e interfaccia utente) e non dunque la modifica di quanto contenuto negli archivi (aggiornamento/caricamento dati o simile). Il contratto non include l'erogazione delle attività di formazione/affiancamento connesse allo start up delle modifiche di carattere legislativo-fiscale.
2. Gli aggiornamenti si applicheranno solo all'ultima versione precedentemente distribuita del programma.
3. L'aggiornamento potrà essere effettuato mediante consegna presso la sede della ASL o centralizzato tramite teleassistenza.
4. In caso di servizio presso la ASL, lo stesso provvederà a rendere disponibile la procedura malfunzionante, nonché l'intero sistema, qualora necessario, in modo da rendere possibile l'intervento dei tecnici del fornitore.
5. Non è prevista in alcun modo attività di monitoraggio sistemistica/applicativa relativa la componente hardware e componenti software di base (es. Sistemi Operativi), database, application server e altre componenti infrastrutturali (es. load balancer, reverse proxy etc etc) che restano a carico della ASL.

B. SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEMATICA (HELP DESK)

Il fornitore si impegna a prestare servizio di assistenza telefonica e telematica (hot line)

Tale servizio permette alla ASL di contattare presso il fornitore un tecnico in grado di fornire informazioni sulle possibilità offerte dai programmi assistiti e sulle loro modalità operative, nonché tutte le informazioni necessarie all'utilizzo degli stessi. In ogni caso alla ASL verranno fornite tutte le risposte ai quesiti posti entro le 72 ore lavorative successive.

In caso di eventuali malfunzionamenti dei software in manutenzione correttiva dovrà essere assicurato il servizio di help-desk attivo dal lunedì al venerdì, nei soli giorni feriali, dalle ore 8:30 alle ore 17.30. Tale orario di disponibilità costituisce il riferimento per il calcolo delle "ore lavorative" degli SLA sotto indicati. Per tutte le richieste non legate a malfunzionamenti del software (formazione, configurazione, supporto, ecc.) il fornitore metterà a disposizione una risorsa con competenze adeguate con cui la ASL concorderà tempi e modi di intervento, utilizzando eventuali giornate a consumo, se previste.

Al fine della valutazione dei livelli di servizio e l'eventuale applicazione delle penali la ASL procederà a verificare:

- IQ A - La disponibilità dei dati a fine fornitura
- IQ B1 - Il tempo di presa in carico dall'apertura del ticket
- IQ B2 - Il Tempo di risoluzione del problema
- IQ C - Numerosità richieste riaperte

Gli SLA (tempistiche di presa in carico e di risoluzione) dei ticket inoltrati all' help-desk sono definiti in base alle priorità, sinteticamente di seguito riportati:

Priorità	Descrizione casistica	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
Priorità 1	Problema di tipo bloccante, per cui è impedito agli utenti l'utilizzo dell'intera Suite o di uno dei moduli applicativi.	≤ mezz'ora lavorativa	≤ 8 ore lavorative
Priorità 2	Problema per cui è impedito agli utenti l'utilizzo di una o più funzione del servizio in alcune specifiche condizioni (ad esempio per alcuni dati di input) e non è possibile sostituirle con un work-around	≤ 2 ore lavorative	≤ 24 ore lavorative
Priorità 3	Una funzione marginale non è disponibile, ma è sostituibile da un work-around.	≤ 4 ore lavorative	≤ 120 ore lavorative
Priorità 4	Difetto estetico o comunque non impattante sull'operatività	≤ 12 ore lavorative	Rilascio successivo (convenzionalmente impostato a 3 mesi)

I tempi per l'applicazione delle penali verranno calcolati dalla data e ora dell'apertura del ticket.

Il servizio di helpdesk dovrà essere raggiungibile attraverso la casella di posta elettronica dedicata o, a scelta dell'Amministrazione, tramite sistema informatizzato di trouble ticketing.

C. FIGURE PROFESSIONALI PREVISTE

Di seguito si riportano le principali figure professionali coinvolte nel servizio richiesto.

- Analista senior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale di Project manager e customer care per i moduli EUSIS Magaz (ordini e magazzino), Cespiti, Work Flow (Liquidazione fatture), Richieste per Erogazione File/F , Microlog (logistica di reparto).
- Analista senior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica -

Figura professionale di Customer care per i moduli EUSIS Magaz (ordini e magazzino), Cespiti, Work Flow (Liquidazione fatture), Galenica, , Richieste per Erogazione File/F , Microlog (logistica di reparto).

- Analista Programmatore per la gestione di ERP Amministrativo contabile e Sistemi informativi ospedalieri nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale di Customer care per i moduli EUSIS Magaz, EUSIS Cespiti, EUSIS Jquerytool, Flowmanager, Richieste per Erogazione File/F , Microlog (logistica di reparto).
- Analista junior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale customer care per i moduli EUSIS Magaz, EUSIS Cespiti, EUSIS Jquerytool, Flowmanager, Richieste per Erogazione File/F , Microlog (logistica di reparto).
- Analista senior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale di Project manager e customer care per i moduli EUSIS Contab (Contabilità), DigitGo Billing ed E-Invoice (Fatturazione elettronica attiva e passiva), Work Flow (Liquidazione fatture).
- Analista senior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale di Customer care per i moduli EUSIS Contab (Contabilità), DigitGo Billing ed E-Invoice (Fatturazione elettronica attiva e passiva), Work Flow (Liquidazione fatture).
- Analista Programmatore per la gestione di ERP Amministrativo contabile e Sistemi informativi ospedalieri nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale di Customer care per i moduli EUSIS Contab (Contabilità), DigitGo Billing ed E-Invoice (Fatturazione elettronica attiva e passiva), Work Flow (Liquidazione fatture).
- Analista junior per la gestione di ERP Amministrativo contabile nell'ambito del comparto sanità pubblica - Figura professionale customer care per i moduli EUSIS Contab (Contabilità), DigitGo Billing ed E-Invoice (Fatturazione elettronica attiva e passiva), Work Flow (Liquidazione fatture).

D. MANUTENZIONE EVOLUTIVA E IMPLEMENTATIVA

La Manutenzione Evolutiva ed Implementativa estende la Manutenzione Correttiva e Conservativa.

L'eventuale effettuazione della/e riunioni di analisi e pianificazione delle attività nella quale saranno coinvolti i Responsabili dei vari Servizi. In alternativa alla riunione di pianificazione, la ASL potrà far pervenire al fornitore una richiesta scritta di implementazione alla quale il fornitore risponderà con un preventivo.

All'accettazione del preventivo, potrà essere concordata la pianificazione temporale per il rilascio di quanto previsto.

All'accettazione della pianificazione, il fornitore potrà procedere con le attività implementative.

Tra le attività di Manutenzione Evolutiva ed Implementativa si considerano già ricomprese le attività derivanti dall'integrazione con il MyPay di Regione Lazio, previste per la realizzazione degli obiettivi di cui al progetto presentato in risposta all'Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 ADOZIONE PAGOPA – ALTRI ENTI (Regioni/Province autonome, Aziende sanitarie locali e ospedaliere, Università, Enti di ricerca e AFAM) -

MAGGIO 2024” - PNRR M1C1 Investimento 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE” FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU – CUP G31F25000090006.

L’eventuale effettuazione della/e riunioni di analisi e pianificazione delle attività nella quale saranno coinvolti i Responsabili dei vari Servizi. In alternativa alla riunione di pianificazione, la ASL potrà far pervenire al fornitore una richiesta scritta di implementazione alla quale il fornitore risponderà con un preventivo.

All’accettazione del preventivo, potrà essere concordata la pianificazione temporale per il rilascio di quanto previsto.

All’accettazione della pianificazione, il fornitore potrà procedere con le attività implementative.

I canoni di manutenzione per le nuove funzionalità sviluppate durante l’efficacia del presente Contratto, non ricomprese nelle attività di integrazione con il MyPay di Regione Lazio sopra indicate, potranno subire successivamente degli incrementi in misura congrua alla funzionalità realizzata.

MODALITA’ DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L’appalto verrà eventualmente affidato, ai sensi dell’art. 50 del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura sul Sistema Telematico STELLA, previa valutazione della congruità tecnico/economica dell’offerta in tale sede presentata.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale:

Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

L’operatore economico dovrà dichiarare il fatturato globale, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati.

Requisiti di capacità tecniche e professionali

L’operatore economico dovrà dichiarare di aver eseguito nell’ultimo triennio almeno una fornitura analoga a quella oggetto della presente indagine di mercato presso amministrazioni pubbliche o privati.

Dovrà inoltre dichiarare, a firma del Legale rappresentante della Ditta, la presenza di almeno una delle condizioni di seguito elencate:

- a) essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
- b) essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;

- c) avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della GPI S.p.A, con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Verranno invitate alla procedura tutte le ditte che presenteranno richiesta di invito e che risulteranno in possesso dei necessari requisiti, che devono essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta.

RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto inerente il presente avviso, ai sensi dell'art. 15 del Codice contratti è il Dott. Luca Centurelli, Direttore f.f. della UOC IT della ASL Roma 5.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice e che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti minimi evidenziati all'art. 4, potranno far pervenire **entro il termine perentorio di gg. 10, indicato sulla Piattaforma Regionale Stella**, la propria manifestazione di interesse all'affidamento, nella seguente modalità:

- Risposta alla Consultazione preliminare di Mercato presente su piattaforma Telematica Stella avente come oggetto la seguente dicitura: "Indagine di mercato per l'invito ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs 36/2023, per la fornitura del "Servizio di manutenzione, supporto, consulenza ed assistenza sulle piattaforme software "Eusis" e "DigitGo", in uso presso la ASL ROMA 5.

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica Stella rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine, illeggibili e al di fuori della Piattaforma Telematica.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute in altre forme e/o trasmesse con altri mezzi di comunicazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'individuazione degli operatori economici interessati e disponibili ad essere invitati ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023, per la fornitura del "Servizio di manutenzione, supporto, consulenza ed assistenza sulle piattaforme software "Eusis" e "DigitGo", in uso presso la ASL ROMA 5, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL ROMA 5 che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

Il presente avviso è consultabile e scaricabile sul sito internet della Asl Roma 5 e su Piattaforma Telematica Stella nella sessione Consultazioni Preliminari di Mercato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della L. 196/2003 nonché del Regolamento UE n. 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Direttore *f.f.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli