

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

INDAGINE DI MERCATO PER L'INVITO AD EVENTUALE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA DEL D.LGS 36/2023, PER LA FORNITURA DEI "SERVIZI DI CONDUZIONE CONFIGURAZIONE, AGGIORNAMENTO DATI, SUPPORTO E ASSISTENZA SUL MODULO SOFTWARE "D.E.P" INTEGRATO NELLA PIATTAFORMA "UNICA"

SI RENDE NOTO CHE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.I al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36°, l'esistenza sul mercato di ditte in grado di rendere il **"Servizi di conduzione, configurazione, aggiornamento dati, supporto e assistenza sul modulo software "D.E.P" integrato nella piattaforma "UNICA"**", necessari per la gestione informatizzata del bando per l'attribuzione dei Differenziali Economici di Professionalità, che dovrà essere pubblicato in tempi brevi in quanto da concludersi improrogabilmente entro il 31/12/2025.

Il presente avviso è pubblicato:

- sul sito istituzionale della Asl Roma 5 nella sezione <https://www.aslroma5.it/amministrazione-trasparente/avvisi-di-indagini-di-mercato-manifestazioni-di-interesse/>;
- sul Sistema Telematico STELLA , Piattaforma Telematica della Centrale Acquisti della Regione Lazio <https://stella.regione.lazio.it/portale/index.asp>

DURATA

L'appalto prevede il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo per la durata di 12 mesi, a partire dalla data di rilascio delle configurazioni richieste per il bando D.E.P. 2025.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto per il servizio oggetto del presente avviso, che si intende comprensivo di tutti gli oneri diretti, indiretti e accessori, è di € 18.000,00 IVA esclusa.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 ha acquisito la licenza d'uso del modulo software "D.E.P" integrato nella piattaforma "UNICA", sviluppata dalla G.& F. Software S.r.l., allo scopo di informatizzare la gestione dei bandi per l'attribuzione dei Differenziali Economici di Professionalità.

Questa Azienda Sanitaria, dovendo procedere all'avvio della procedura DEP, da concludersi improrogabilmente entro il 31/12/2025, pena la nullità, deve assicurare il servizio di conduzione, configurazione, aggiornamento dati, supporto e assistenza sul citato modulo software "D.E.P" integrato nella piattaforma "UNICA", intende accertare

la presenza sul mercato di operatori economici in grado di poter effettuare detto servizio, in presenza di tutti requisiti più avanti dettagliati.

Il servizio prevede l'apertura in piattaforma e la gestione di un nuovo Bando Differenziali Economici Professionali, (ivi compreso aggiornamento dati, previsione di blocco per determinati inserimenti da parte dell'utente, elaborazione della graduatoria, creazione banca dati), nonché il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo per tutta la durata dell'appalto.

Il servizio avrà per oggetto

- A. Verifica e aggiornamento delle componenti software installate alle ultime versioni stabili disponibili, eliminazione delle vulnerabilità note;**
- B. Verifica flussi implementati sul Software applicativo DEP rispetto alle esigenze aziendali;**
- C. Configurazione e aggiornamento dati;**
- D. Supporto e assistenza operative utenti per il periodo di apertura del Bando fino alla determinazione della Graduatoria.**
- E. Manutenzione ordinaria ed assistenza del software applicativo**

Il servizio di Help Desk di cui ai punti D ed E dovrà esser reso tramite un centro di gestione servizi dedicato del Fornitore, al quale segnalare i guasti e i malfunzionamenti e le relative richieste di intervento.

Il servizio di help desk, multicanale, dotato di un'adeguata infrastruttura tecnologica costituita da un sistema informatico e telefonico integrato, dovrà essere accessibile tramite un numero telefonico e un indirizzo di posta elettronica dedicato per l'espletamento del servizio, messi a disposizione dal Fornitore

Il servizio citato dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì in orario 08.30-17.30 e dovrà essere attivato un sistema di trouble-ticketing dedicato per la registrazione delle richieste pervenute e gestite, riportante codice identificativo della segnalazione, data e ora della presa in carico, descrizione della richiesta, tipologia di malfunzionamento (bloccante / non bloccante), riferimenti di chi ha inoltrato la richiesta, riferimenti di chi ha preso in carico il problema e, a chiusura della richiesta, ora di chiusura e modalità di risoluzione individuata.

Relativamente alla manutenzione correttiva, dovranno essere rispettati i seguenti livelli di servizio (SLA):

Gravità	Conseguenze	Valore
1	Completa inutilizzabilità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative e risoluzione entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione.
2	Gravissimo degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione entro 8 ore lavorative lavorativo dalla presa in carico.
3	Qualità degradata	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico.

4	Lieve degrado della qualità del sistema	Presa in carico della problematica entro 2 ore lavorative, risoluzione della problematica entro 4 giorni lavorativi dalla presa in carico.
---	---	--

Il Fornitore dovrà assicurare la manutenzione migliorativa e adeguativa allo scopo di garantire il costante perfezionamento delle procedure e dei programmi, la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione delle versioni software in utilizzo e all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del Sistema Informatico.

Rientrano in tale ambito gli interventi necessari, ad esempio, per adeguamenti agli aggiornamenti di versioni del software di base in utilizzo; a tal riguardo il fornitore si impegna a adeguare da subito le versioni software attualmente in uso.

Il Fornitore dovrà assicurare con continuità il rientro delle vulnerabilità software via via rese note.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L'appalto verrà eventualmente affidato, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, mediante procedura sul Sistema Telematico STELLA, previa valutazione della congruità tecnico/economica dell'offerta in tale sede presentata.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale:

Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

L'operatore economico dovrà dichiarare il fatturato globale, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati.

Requisiti di capacità tecniche e professionali

L'operatore economico dovrà dichiarare di aver eseguito nell'ultimo triennio almeno una fornitura analoga a quella oggetto della presente indagine di mercato presso amministrazioni pubbliche o privati.

Dovrà inoltre dichiarare, a firma del Legale rappresentante della Ditta, la presenza di almeno una delle condizioni di seguito elencate:

- a) essere in possesso di specifica autorizzazione della società produttrice del software ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
- b) essere in possesso di personale tecnico abilitato dalla società produttrice del software di cui al punto precedente, ad effettuare interventi di manutenzione sui software oggetto della presente consultazione;
- c) avere la piena disponibilità dei file sorgenti dei software oggetto del servizio di assistenza e manutenzione su elencato, di proprietà della G.& F. Software S.r.l., con diritto di apportare modifiche allo stesso e con anche l'autorizzazione alla eventuale rivendita di licenze dei software rilasciata dalla società produttrice del software.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale regionale STELLA.

Verranno invitate alla procedura tutte le ditte che presenteranno richiesta di invito e che risulteranno in possesso dei necessari requisiti, che devono essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta.

RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto inerente il presente avviso, ai sensi dell'art. 15 del Codice contratti è il Dott. Luca Centurelli, Direttore f.f. della UOC IT della ASL Roma 5.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati alla presente procedura, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice e che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti minimi evidenziati all'art. 4, potranno far pervenire **entro il termine perentorio di gg. 14, indicato sulla Piattaforma Regionale Stella**, la propria manifestazione di interesse all'affidamento, nella seguente modalità:

- Risposta alla Consultazione preliminare di Mercato presente su piattaforma Telematica Stella avente come oggetto la seguente dicitura: "Indagine di mercato per l'invito ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs 36/2023, per la fornitura dei Servizi di conduzione, configurazione, aggiornamento dati, supporto e assistenza sul modulo software "D.E.P" integrato nella piattaforma "UNICA".

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica Stella rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine, illeggibili e al di fuori della Piattaforma Telematica.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute in altre forme e/o trasmesse con altri mezzi di comunicazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'individuazione degli operatori economici interessati e disponibili ad essere invitati ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023, per la fornitura dei "Servizi di conduzione, configurazione, aggiornamento dati, supporto e assistenza sul modulo software "D.E.P" integrato nella piattaforma "UNICA", nel rispetto dei principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL ROMA 5 che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

Il presente avviso è consultabile e scaricabile sul sito internet della Asl Roma 5 e su Piattaforma Telematica Stella nella sessione Consultazioni Preliminari di Mercato.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della L. 196/2003 nonché del Regolamento UE n. 2016/679 esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Direttore *ff.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli