

DIREZIONE STRATEGICA AZIENDALE
UOC I.T.
tel. +39 0774 701 162 – 107
e-mail innovazione.tecnologica@aslroma5.it

INDAGINE DI MERCATO PER L'INVITO AD EVENTUALE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA DEL D.LGS 36/2023, PER LA FORNITURA DI "SERVIZI PROFESSIONALI ED APPLICATIVI INFORMATICI PER LA GESTIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ED INDIVIDUALE E PER LA VALUTAZIONE GESTIONALE E PROFESSIONALE" PER LA DURATA DI 36 MESI

SI RENDE NOTO CHE

L'Azienda Sanitaria ASL Roma 5 intende eseguire un'indagine di mercato al fine di individuare, ai sensi dell'Allegato II.I al Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36°, operatori economici in grado di offrire servizi professionali ed applicativi informatici per la gestione della performance organizzativa ed individuale e per la valutazione gestionale e professionale. La fornitura del servizio in parola, necessariamente strutturato per il settore sanitario, deve ricomprendere strumenti software finalizzati all'informatizzazione dei relativi processi gestionali, le cui licenze d'uso dovranno consentire un utilizzo simultaneo di un numero illimitato di utenti. Saranno oggetto di fornitura anche i servizi di installazione, avviamento e formazione necessari per l'avvio della procedura, nonché i servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva correlati.

L'Amministrazione si riserva di non procedere ad aggiudicazione, ovvero di recedere in qualsiasi momento dal contratto sottoscritto, previa formale comunicazione e pagamento delle prestazioni già eseguite, nel caso in cui Consip Spa, o altre centrali di committenza regionali, rendano disponibili convenzioni di servizi equivalenti a quelli in oggetto della presente procedura, a condizioni migliorative in termini di parametri quali-quantitativi.

Il presente avviso è pubblicato:

- sul sito istituzionale della Asl Roma 5 nella sezione <https://www.aslroma5.it/amministrazione-trasparente/avvisi-di-indagini-di-mercato-manifestazioni-di-interesse/>;
- sul Sistema Telematico S.TEL.LA., Piattaforma di e-procurement della Centrale Acquisti della Regione Lazio <https://S.TEL.LA..regione.lazio.it/portale/index.asp>

DURATA

La durata del contratto è stabilita in 36 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del contratto oltre il tempo necessario alla conclusione del collaudo con esito positivo. L'Azienda si riserva altresì la facoltà di prorogare la fornitura per il periodo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente.

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo presunto per il servizio oggetto del presente avviso, che si intende comprensivo di tutti gli oneri diretti, indiretti e accessori, è stimato in € 125.000,00 IVA esclusa.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto prevede la fornitura di servizi professionali ed applicativi informatici per la gestione della performance organizzativa ed individuale e per la valutazione gestionale e professionale.

In particolare, il servizio fornito dovrà garantire la copertura delle seguenti aree tematiche:

- formulazione e proposta di soluzioni metodologiche da attuare nel triennio di riferimento;
- supporto all'elaborazione dei regolamenti dei sistemi di valutazione e supporto direzionale nelle fasi di confronto e contrattazione previste dalla norma;
- predisposizione e messa a disposizione dell'ente di strumenti software finalizzati all'informatizzazione dei relativi processi gestionali;
- supporto nelle fasi di prima attuazione e graduale messa a regime dei sistemi oggetto del servizio;
- supporto nell'attuazione e gestione degli effetti giuridici ed economici derivanti dalla messa in atto dei medesimi sistemi, anche mediante attività di consulenza specialistica nelle aree di intervento (giuridico);
- informazione, addestramento e supporto online a tutto il personale coinvolto.

La piattaforma software fornita a corredo dovrà consentire l'utilizzo simultaneo da parte di un numero illimitato di utenti, garantendo le seguenti funzionalità:

Gestione della performance organizzativa – cruscotto direzionale per la gestione dell'albero della performance, le linee di azione, gli obiettivi, gli indicatori anche in modalità multipla per obiettivo, la misurazione degli indicatori, il calcolo delle performance intermedie, gli interventi correttivi, la performance organizzativa finale. Possibilità di personalizzazione delle schede da parte dei valutatori.

Gestione della performance individuale – cruscotto per la declinazione in obiettivi, attività, attitudini, abilità e indicatori individuali. Supporto operativo nell'aggiornamento mensile dell'anagrafica dei dipendenti, per la manutenzione dell'alberatura dei CdR e supporto operativo nella fase di gestione delle premialità. Possibilità per i valutatori di personalizzare le schede di valutazione. Supporto normativo.

Gestione delle valutazioni individuali previste dai CCNL e dal dlgs 150/2009 e smi – cruscotto per la gestione complessiva della carriera di tutti i dipendenti, in termini normo-economici anche con riferimento alla ricostruzione del pregresso; indicazione automatica della scadenza delle valutazioni individuali da effettuare; possibilità di tradurre dati personali in graduatorie o simili ai fini delle progressioni di carriera. Possibilità di effettuare simulazioni sull'andamento di carriera e sull'impatto economico. Supporto operativo alla complessiva fase di gestione del processo valutativo.

Caratteristiche tecnologiche

Requisiti architetturali

Il sistema dovrà essere di tipo *cloud based* e non dovrà comportare l'installazione di un client nelle postazioni di utilizzo. Il server potrà essere installato presso il Data Center dell'Azienda o, in alternativa, il servizio potrà essere

reso in modalità SaaS (Software as a Service) direttamente dal Fornitore. In questo caso, il prodotto dovrà essere certificato sul marketplace Acn come servizio qualificato.

Installazione, avviamento e formazione

La fornitura e l'installazione del software perfettamente funzionante, inclusa ogni prestazione prevista, dovrà avvenire a cura della Ditta aggiudicataria nel termine di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di sottoscrizione per accettazione della lettera di aggiudicazione.

È oggetto di fornitura anche la formazione del personale, presso la sede dell'Azienda, nella misura idonea a renderlo operativo.

Manutenzione e assistenza del software

Sono inclusi nella fornitura la manutenzione e l'assistenza all'utilizzo per tutta la durata del contratto. La manutenzione dovrà essere di tipo correttivo ed evolutivo, intendendo:

- per manutenzione correttiva, tutti gli interventi atti a ripristinare il corretto funzionamento a seguito di guasti di tipo software riferiti all'applicazione e ai suoi dati;
- per manutenzione evolutiva, i rilasci delle evoluzioni software e la loro installazione presso l'infrastruttura in uso; nel caso di installazione presso il Data Center aziendale, al fine di realizzare le suddette attività, verrà fornito alla ditta aggiudicataria un accesso remoto alla rete aziendale.

Resta inteso che nell'ambito del servizio manutenzione il Fornitore dovrà assicurare prioritariamente, con continuità e tempestività, il rientro delle vulnerabilità software via via rese note.

L'aggiudicatario dovrà fornire assistenza all'utente attraverso la predisposizione di un servizio di help desk, attivabile attraverso canali telefonici e posta elettronica.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Gli operatori economici partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. art. 94 e segg., del D.Lgs. 36/2023.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE

Requisiti di idoneità professionale:

Esibizione del certificato di iscrizione al Registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività inerenti la presente procedura.

Requisiti di capacità economica e finanziaria

L'operatore economico dovrà dichiarare il fatturato globale, con riferimento agli ultimi tre esercizi finanziari approvati.

Requisiti di capacità tecniche e professionali

L'operatore economico dovrà allegare un elenco di forniture analoghe a quelle oggetto del presente avviso, di importo complessivo minimo pari a € 120.000,00 (IVA esclusa), prestate nell'ultimo quinquennio (2020 - 2024) presso Aziende sanitarie, a comprova del possesso di adeguata competenza nello specifico settore delle Aziende sanitarie.

Considerata la natura delle prestazioni oggetto dell'affidamento, viene richiesto il possesso delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

Le società dovranno essere iscritte regolarmente al portale Acquistinretepa e al portale di *e-procurement* della Regione Lazio S.TEL.LA..

Verranno invitate alla procedura tutte le ditte che presenteranno richiesta di invito e che risulteranno in possesso dei necessari requisiti, che devono essere posseduti alla data di presentazione dell'offerta.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici che ritengono di poter garantire i servizi richiesti, che non si trovino in nessuna delle cause di esclusione previste dal codice e che siano in regola con l'osservanza delle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e che siano in possesso dei requisiti sopra specificati, dovranno far pervenire entro il termine perentorio di gg. 14, indicato sulla Piattaforma Regionale S.TEL.LA., la propria manifestazione di interesse all'affidamento, in forma di risposta alla Consultazione preliminare di Mercato presente su piattaforma Telematica S.TEL.LA. avente per oggetto **"Indagine di mercato per l'invito ad eventuale procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, comma del D.Lgs 36/2023, per la fornitura di "Servizi professionali ed applicativi informatici per la gestione della performance organizzativa ed individuale e per la valutazione gestionale e professionale, per la durata di 36 mesi"**.

La risposta presentata su portale telematico S.TEL.LA. dovrà essere corredata dalla seguente documentazione;

- Attestazione in merito alla effettiva possibilità di garantire la fornitura richiesta, con riferimento esplicito a pregresse e comprovate esperienze tecniche;
- Elenco delle principali forniture prestate negli ultimi tre anni con indicazione delle date, degli importi e dei destinatari pubblici e privati;

Si specifica che la suddetta documentazione dovrà essere sottoscritta digitalmente dalla persona autorizzata a rappresentare ed impegnare legalmente la Società.

Il recapito della risposta attraverso Piattaforma Telematica S.TEL.LA. rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi motivo la stessa non giunga a destinazione nel termine stabilito.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse arrivate fuori termine, illeggibili o pervenute in forme e/o trasmesse con mezzi di comunicazione diversi dalla Piattaforma Telematica S.TEL.LA.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO E AGGIUDICAZIONE

L'Azienda, a seguito di opportune valutazioni sui requisiti sopra esplicitati, si riserva il diritto di individuare la procedura di affidamento più idonea ai sensi del D.Lgs. n. 36/202.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la ASL ROMA 5, che rimarrà libera di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento in ogni momento, senza che i partecipanti possano avanzare alcuna pretesa o diritto di sorta.

Il presente avviso è consultabile e scaricabile sul sito internet della Asl Roma 5 e su Piattaforma Telematica S.TEL.LA. nella sezione Consultazioni Preliminari di Mercato.

Contatti

Per ulteriori informazioni in merito ai contenuti del presente avviso contattare il seguente recapito: innovazione.tecnologica@aslroma5.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della L. 196/2003, nonché del Regolamento UE n. 2016/679, esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Il Direttore *f.f.* UOC I.T.
Dott. Luca Centurelli