

REGIONE LAZIO
AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 5DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N° 002103 DEL 13 DIC. 2022

STRUTTURA PROPONENTE: U.O.C. APPALTI E CONTRATTI

OGGETTO: Affidamento, ex art. 1, comma 2, lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., alla società Recrytera srl della fornitura di una piattaforma web per la gestione delle procedure concorsuali necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici, per la copertura di varie figure professionali, da bandire da parte dell'ASL Roma 5. Importo complessivo triennale € 168.360,20 Iva compresa - CIG 95097741C4

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Filippo Coiro

 Favorevole Non favorevole (vedi motivazioni allegate)data 13 DIC. 2022

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa Velia Bruno

 Favorevole Non favorevole (vedi motivazioni allegate)data 13 DIC. 2022

Atto trasmesso al Collegio Sindacale

 Senza osservazioni Con osservazioni (vedi allegato)

Il Presidente _____

data _____

Il Dirigente addetto al controllo del budget, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che lo stesso non comporta scostamenti sfavorevoli rispetto al budget economico.

Voce del conto economico su cui si imputa la spesa: 502020106 - 504020201Registrazione n. 2022/4406-4407 del _____

Il Direttore ad interim UOC Bilancio (Dr. Fabio Filippi) _____

Il Dirigente e/o il Responsabile del Procedimento con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico

L'estensore

(dott. Francesco Seno)

Il Direttore U.O.C. Appalti e Contratti

(dott. Mario Petrucci)

La presente deliberazione è costituita da n. 3 pagine

Da n. 2 allegati composto da un totale di n. 27 pagine

IL DIRETTORE UOC Appalti e Contratti, relaziona al Direttore Generale quanto segue e sottopone il seguente schema di deliberazione:

Ai sensi e per gli effetti della Deliberazione n. 933 del 19.07.2019, parzialmente modificata con Deliberazione n. 1126 del 10.09.2019, con la quale è stato adottato l'Atto Aziendale pubblicato sul B.U.R.L. n. 84 del 17/10/2019 e della deliberazione n. 993 del 07/06/2022 con la quale sono state proposte modifiche all'Atto Aziendale approvate con determina regionale G07864 del 16/06/2022 e pubblicate sul B.U.R.L. n. 56 suppl. I del 05/07/2022;

PREMESSO che con Deliberazione n. 233 del 28.02.2019 veniva aggiudicata ai sensi dell'art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i, la procedura di gara per l'affidamento triennale del servizio web necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici da bandire per la copertura di varie figure professionali, alla ditta Synapsys s.r.l.;

CHE, con nota prot. 3706 del 31.01.2022, Il Direttore pro tempore della UOC Gestione del Personale "in vista dell'imminente scadenza del contratto d'appalto" chiedeva "...omiss... di attivare le necessarie azioni per la fornitura del servizio in oggetto";

CHE, facendo seguito alle richieste della UOC Appalti e Contratti, la UOC Innovazione Tecnologica con e-mail ha trasmesso "il capitolato predisposto per l'avvio di una procedura di gara volta a mettere a disposizione della UOC Gestione del Personale una piattaforma software dedicata alla gestione dei concorsi, con la previsione di servizi correlati" e con successiva comunicazione del 03.11.2022 comunicava quale criterio per la scelta del contraente quello del miglior prezzo, ex art 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i;

CONSIDERATO che in data 16.11.2022, il Direttore UOC Gestione del Personale ha trasmesso un progetto tecnico, presentato dalla società Recrytera s.r.l. relazionando come "in riferimento alla proposta progettuale ...omiss... si ritiene indispensabile per una gestione semplificata delle procedure concorsuali che questa Azienda è tenuta ad espletare, pertanto, questa U.O.C. esprime parere favorevole"

TENUTO CONTO di quanto sopra e che il costo relativo all'affidamento di quanto veniva stimato, per un periodo di 36 mesi, come inferiore a € 139.000,00 IVA esclusa, la UOC Appalti e Contratti, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 così come modificato dall'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., ha attivato TD MePA (Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) n. NG3314597, in ottemperanza al dispositivo dell'art. 26 comma 3 della L. 488 del 23.12.1999 e s.m.i., del DPR 101 del 04 aprile 2012, invitando la ditta come sopra individuata Recrytera s.r.l. a presentare un'offerta per fornitura di una piattaforma web per la gestione delle procedure concorsuali necessario all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici, per la copertura di varie figure professionali, da bandire da parte dell'ASL Roma 5, iscrivendo il CIG 95097741C4;

ATTESO che in riposta alla sopra citata Trattativa Diretta n. NG3314597 attivata come sopra, la ditta Recrytera s.r.l. ha presentato offerta per un importo complessivo di € 138.000,00 oltre IVA 22% pari a € 30.360,00 per un totale di a € 168.360,00 IVA 22% compresa, come meglio specificato nell'offerta economica n. NP91878 e offerta economica dettagliata, allegate alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale

RITENUTO per quanto sopra esposto, poter affidare, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., alla ditta Recrytera s.r.l. la fornitura di una piattaforma web per la gestione delle procedure concorsuali necessaria all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici, per la copertura di varie figure professionali, da bandire da parte dell'ASL Roma 5, per un importo complessivo di € 138.000,00 oltre IVA 22% pari a € 30.360,00 per un totale di a € 168.360,00 IVA 22% compresa, come specificato nell'offerta economica n. NP91878 e offerta economica dettagliata, allegate alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale.

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa che si intendono qui riportate:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) della Legge 120/2020 e s.m.i., alla ditta Recrytera s.r.l. la fornitura di una piattaforma web per la gestione delle procedure concorsuali necessaria all'acquisizione di domande di partecipazione a concorsi e avvisi pubblici, per la copertura di varie figure professionali, da bandire da parte dell'ASL Roma 5, per un importo complessivo di € 138.000,00 oltre IVA 22% pari a € 30.360,00 per un totale di a € 168.360,00 IVA 22% compresa, come specificato nell'offerta economica n. NP91878 e offerta economica dettagliata, allegate alla presente a costituirne parte integrante e sostanziale.

2. di dare mandato alla UOC Bilancio di imputare la somma di € 168.360,00 IVA 22% inclusa come di seguito specificato:

Quanto a € 73.200,00 sul Codice Conto 502020106 (Servizi di Assistenza Informatica) per il canone della piattaforma informatica:

 - € 2.033,33 sul Bilancio 2022 (dicembre)
 - € 24.400,00 sul Bilancio 2023 (intera annualità)
 - € 24.400,00 sul Bilancio 2024 (intera annualità)
 - € 23.366,67 sul Bilancio 2025 (gennaio / novembre).
 -

Quanto a € 95.160,00 sul Codice Conto 504020201 (Canoni di noleggio area non sanitaria) per il servizio a consumo di supporto per l'espletamento delle procedure concorsuali:

 - € 2.643,33 sul Bilancio 2022 (dicembre)
 - € 31.720,00 sul Bilancio 2023 (intera annualità)
 - € 31.720,00 sul Bilancio 2024 (intera annualità)
 - € 29.076,67 sul Bilancio 2025 (gennaio / novembre).

3. di nominare, ai sensi delle linee guida A.N.AC. n. 3, punto 10.2, Direttore dell'esecuzione del Contratto (DEC) il dott Vincenzo Romeo, Direttore UOC Gestione del Personale.

4. di trasmettere al DEC e alla UOC Innovazione Tecnologica tutti gli atti necessari alla gestione del rapporto come l'emissione dell'ordinativo di fornitura attraverso il sistema informativo aziendale e conseguente autorizzazione alla liquidazione della fattura/e che verranno emesse dalla ditta affidataria.

5. di disporre che il presente atto **venga pubblicato** nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pienamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

Il Direttore
UOC Appalti e Contratti
Dott. Mario Petrucci

Mario Petrucci

SULLA SUPERIORE PROPOSTA VENGONO ESPRESSI

Parere Favorevole
Data 13 DIC. 2022

Il Direttore Amministrativo
Dott. Filippo Coiro

Filippo Coiro

Parere Favorevole
Data 13 DIC. 2022

Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Velia Bruno

Velia Bruno

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Giorgio Giulio Santonocito, nominato con Decreto del Presidente della Regione Lazio n. T00262 del 22 ottobre 2019

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dal Dott. Mario Petrucci Direttore UOC Appalti e Contratti, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Ritenuto di condividere il contenuto della medesima proposta;

DELIBERA

Di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dal Dr. Mario Petrucci, Direttore UOC Appalti e Contratti.

D

i disporre che il presente atto **venga pubblicato** nell'Albo Pretorio on-line aziendale ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18 giugno 2009.

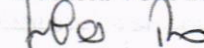
Il Direttore Amministrativo

Dott. Filippo Coiro



Il Direttore Sanitario

Dott.ssa Velia Bruno



Il Direttore Generale
Dott. Giorgio Giulio Santonocito




PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata affissa all'Albo delle Pubblicazioni presso la Sede Legale dell'Azienda Sanitaria Locale Roma 5 in data: 13 DIC. 2022

Il Direttore f.f. U.O.C. Affari Generali e Legali
Avv. Enzo Fasani

L'addetto alla Pubblicazione



Per copia conforme all'originale, per uso amministrativo

Il Direttore f.f. U.O.C. Affari Generali e Legali
Avv. Enzo Fasani

Tivoli, _____

Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

Piattaforma Concorsi_Smart

NUMERO RDO 3314597

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

ASL ROMA 5

CF AMMINISTRAZIONE 04733471009

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

RECRYTERA SRL

PARTITA IVA

02743090694

TIPOLOGIA SOCIETARIA

Altro

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	138000

Ulteriori Input Fornitori

Dichiarazione relativa all'art. 2359 del c.c.

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Dichiarazione relativa all'art. 2359 del c.c.

L'operatore economico non si trova rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale

Ulteriori Input Fornitori

Dichiarazione relativa al subappalto

L'operatore Economico dichiara di NON voler ricorrere, in caso di aggiudicazione, al subappalto per alcuna delle attività dei lotti in cui si articola la procedura

Elenco dichiarazioni abilitazione

Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione per la qualità, in corso di validità	NO
Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e ss.m.i.: Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione ISO/IEC 20000-1: 2018 e ss.m.i.: Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio, in corso di validità	NO

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

San Giovanni Teatino (CH), 15/11/2022

Spett.le
ASL ROMA 5
ALLA C.A. DOTT. FILIPPO COIRO

Oggetto: Proposizione economica per il servizio di organizzazione, gestione e svolgimento di
concorsi pubblici dell'ASL Roma 5

Prot. 221115/01

Di seguito la proposta progettuale ed economica per la realizzazione e gestione di concorsi pubblici.



Presentazione del Fornitore

A seguito di una riorganizzazione aziendale volta ad efficientare e migliorare i servizi offerti, nel dicembre del 2021, viene costituita la Società Recrytera, la cui ragione sociale intende richiamare il ramo da azienda commerciale ceduto dalla Società Dromedian, la quale ne detiene l'intera quota di capitale sociale. Recrytera, infatti, nasce con lo specifico intento di ereditare l'attività di svolgimento dei concorsi pubblici svolta sin a quel momento da Dromedian, acquisendone i cespiti e le altre voci dell'attivo, del patrimonio netto e dei contratti e titoli tutti, che fanno riferimento al ramo di azienda denominato "Concorsi Smart".

Con l'atto di cessione di azienda, dunque, Recrytera è abilitata ad utilizzare i requisiti maturati dalla cedente, potendo vantare tutta l'esperienza, il *know-how*, le referenze, i requisiti maturati precedentemente da Dromedian, nell'ambito delle attività di ricerca e selezione del personale e nell'organizzazione e gestione dei concorsi pubblici.

Necessità de:

Oggetto del presente documento è la descrizione tecnico economica dedicata ad ASL Roma5, relativa alla fornitura della piattaforma Concorsi Smart e di gestione ed espletamento delle prove concorsuali, suddivisa in due servizi di seguito descritti:

- Piattaforma Concorsi Smart
- Supporto per l'espletamento delle procedure Concorsuali

• Piattaforma Concorsi Smart

La Piattaforma Concorsi Smart è dedicata alla trasformazione e alla digitalizzazione dei concorsi pubblici e delle procedure selettive della P.A, e permette la gestione completa del servizio in oggetto. La soluzione è fornita in **modalità SaaS** e resa disponibile attraverso un indirizzo web (URL). Si potrà accedere da qualsiasi dispositivo multimediale con connessione internet, sia esso un PC, Smartphone o Tablet, iOS o Android.

Con l'adozione del sistema proposto si potranno conseguire gli **obiettivi** di:

1. Gestione automatizzata della ricezione e registrazione delle domande di partecipazione con relativa razionalizzazione della raccolta delle domande di partecipazione al bando e dematerializzazione delle procedure di reclutamento;
2. Riduzione delle problematiche legate alla gestione e pianificazione delle procedure concorsuali di nuova assunzione e delle procedure interne grazie all'uso di una piattaforma flessibile, integrabile e adattabile alle proprie esigenze specifiche;
3. Utilizzo e fruizione per i candidati di un servizio semplice, intuitivo che permetta la compilazione della domanda attraverso la compilazione guidata, grazie ad un'assistenza a disposizione e con la possibilità di verificare formalmente la correttezza della domanda, nonché di allegare e trasmettere documentazione.



4. Ottimizzazione dei costi di gestione e azzeramento del Risk Management;
5. Attuazione di standard procedurali coerenti con i principi di conformità delle procedure di reclutamento delle pubbliche amministrazioni;
6. Miglioramento e semplificazione della comunicazione fra tutti gli attori coinvolti nella gestione del bando.

1. Piattaforma software Concorsi Smart

La soluzione offerta prevede la fornitura e la predisposizione della Piattaforma Concorsi Smart per la gestione informatizzata delle candidature per le selezioni/concorsi pubblici. Il software, fornito in modalità SaaS, è reso disponibile attraverso un indirizzo web (URL), garantendo l'accesso da qualsiasi dispositivo multimediale con connessione internet, sia esso un PC, Smartphone o Tablet, Windows, iOS o Android.

La piattaforma software **qualificata su Marketplace di AgID (ID Scheda: SA-873) e conforme alle linee guida richieste da AgID per la commercializzazione dei servizi SaaS per le P.A.**, presenta le seguenti caratteristiche:

- **Multicanalità:** prevede la fruizione dei servizi di front-office tramite web e tramite dispositivi mobile;
- **Multipiattaforma:** le applicazioni web di front-end sono eseguibili dai più comuni browser in commercio, senza bisogno di ulteriori installazioni e non sono dipendenti dal sistema operativo del PC;
- **Multitenancy:** il sistema supporta la suddivisione dei dati e degli accessi per diverse organizzazioni e tipologia di utenti;
- **Alta affidabilità:** grazie all'utilizzo dell'architettura in micro-servizi, che ne garantisce inoltre la grande modularità e configurabilità.;
- **Disponibilità, protezione, sicurezza, efficienza, efficacia:** prescritte dalle vigenti norme in materia di trattamento dei dati personali (D.Lgs. 196/03, Provvedimenti del Garante, GDPR UE/2016/679);
- **Cloud certificato per la P.A. – Data Center Tier 4;**
- **Sicurezza dei sistemi IT della PA** di cui alla Dir. 1° agosto 2015 ed alla circolare AGID n. 2/17;
- **Tracciabilità delle azioni sui dati (log e audit log)** sintetizzate nel Provvedimento del Garante n. 331/16;
- **Accessibilità per i soggetti diversamente abili**, secondo le prescrizioni della L. 4/04, art. 2, c. a, del DM 8 luglio 2005, all. A, e della circolare AgID 3/17. La Piattaforma proposta è compatibile con la **tecnologia screen reader e magnifier** per permetterne l'utilizzo alle persone non vedenti o ipovedenti; il Fornitore applica le "Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici", per migliorare l'utilizzo e la fruibilità degli strumenti informatici, compresi i siti web e le applicazioni mobili.

La piattaforma è strutturata per l'organizzazione di eventi ad elevata partecipazione: garantisce la registrazione illimitata di partecipanti e l'accesso simultaneo di un numero elevato di candidati. Il sistema

fornito è in grado di dimensionarsi in base al carico di lavoro, aumentando dinamicamente il numero di virtual machine che costituiscono il cluster in modalità autoscaling. Data l'architettura e l'infrastruttura messa a disposizione, la capacità è potenzialmente illimitata; ad oggi la piattaforma ha registrato fino a 10.000 accessi simultanei.

1.1 Funzionalità della piattaforma

L'area interna del portale rappresenta l'area di lavoro dell'Amministrazione e delle Commissioni di esame per la gestione del concorso. L'area di gestione garantisce le funzionalità per:

- accesso del candidato al concorso prescelto e inizio l'iter concorsuale con la redazione della proposta di candidatura, anche attraverso l'uso di SPID, ovvero di CIE, CNS;
- assicurare la standardizzazione dei moduli di domande di partecipazione ai concorsi e presentazione telematica delle istanze;
- pagamento telematico delle tasse di partecipazione al concorso (integrazione con il sistema PagoPA);
- invio notifiche inerenti al concorso a cui partecipa il candidato;
- verifica della documentazione presentata dai candidati;
- valutazione dei titoli per definizione dei punteggi;

Ulteriori caratteristiche del servizio proposto

Si garantisce un servizio chiavi in mano, con elevate prestazioni e disponibilità di servizio 7 giorni su 7 - h24, che permette di gestire concorsi con un numero consistente di partecipanti in modo trasparente e sicuro. La disponibilità e le funzionalità del servizio sono garantite ai candidati anche in momenti particolarmente critici, (es. presenza massiccia di connessioni concorrenti conseguenti alle consegne contemporanee delle domande di ammissione poco prima della scadenza).

La Piattaforma proposta è compatibile con la tecnologia screen reader e magnifier per permetterne l'utilizzo alle persone non vedenti o ipovedenti; infatti, il Fornitore applica le "Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici", per migliorare l'utilizzo e la fruibilità degli strumenti informatici, compresi i siti web e le applicazioni mobili.

Saranno rispettate ed applicate correttamente le regole di progettazione e di sviluppo per garantire a tutti gli utenti uguale accesso a informazioni e funzionalità.

1.2 Informatizzazione di tutte le fasi della procedura

Il servizio telematico di acquisizione on line delle domande di partecipazione alle procedure selettive garantisce le seguenti attività:

- registrazione delle utenze per poter effettuare successivamente la compilazione di una o più domande (la possibilità di consegna di più domande è consentita solo nel caso l'utente intenda partecipare a differenti concorsi);
- compilazione della domanda e caricamento dei relativi allegati;



- salvataggio intermedio della compilazione o dei caricamenti di allegati, e la ripresa o la modifica in tempi diversi entro e non oltre la chiusura definitiva della domanda o la scadenza del termine di consegna;
- chiusura definitiva della domanda con eventuale possibilità di ulteriori modifiche e/o aggiunte, previa riapertura della domanda stessa da parte dell'help desk.

Progettazione del Bando

La Piattaforma risulta essere uno **strumento flessibile e personalizzabile** che permette di adeguare il format della domanda di partecipazione a diversi tipi di procedura concorsuale ed ai singoli Bandi dell'Ente. La progettazione dello schema di domanda avverrà con la collaborazione del personale dell'Ente. Il Fornitore mette a disposizione del cliente personale qualificato ed esperto nello studio e nella redazione di bandi di concorso nel rispetto della normativa vigente in materia concorsuale. La banca dati dei quesiti delle prove di concorso sarà fornita dall'Ente.

Registrazione Guidata ed Iscrizione del Candidato

Accedendo in piattaforma, ogni candidato potrà scaricare il Manuale d'uso con le istruzioni relative alla piattaforma alla sua fruibilità; sarà inoltre possibile consultare un allegato con le più frequenti FAQ. Una chat automatica attiva 24h sarà messa a disposizione di tutti gli utilizzatori della piattaforma.

L'utente per poter usufruire dei servizi del Sistema per gestione telematica delle domande di partecipazione a concorsi ed avvisi, collegandosi attraverso un indirizzo sicuro HTTPS, può:

- Accedere direttamente con le sue credenziali, se in possesso di SPID
- Effettuare la registrazione per l'accesso alla piattaforma, entrare nella sezione dedicata alla registrazione, e solo successivamente iniziare la procedura di iscrizione al concorso desiderato.
- Il processo di registrazione prevede l'inserimento nel sistema dei propri dati anagrafici e riferimenti, tra i quali l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare sul quale riceve il codice di controllo via SMS.

Dopo l'inserimento dei dati e l'accettazione di tutte le autorizzazioni per la Privacy, l'utente riceverà una e-mail contenente il link alla pagina di conferma, nella quale dovrà inserire il codice di controllo ricevuto via SMS: in questo modo viene effettuato un doppio controllo sui riferimenti forniti dall'utente prima di attivare il suo account al sistema. Tramite SMS si riceve il codice OTP, necessario per la validazione dell'anagrafica. Per validare il numero di cellulare fornito, occorrerà inserire il Codice OTP ricevuto via SMS.

La sezione sarà protetta dalla **funzione recaptcha** per evitare accessi non autorizzati, mentre per garantire maggiore sicurezza sarà previsto un blocco temporaneo dell'IP per accessi che riportano un numero di errori superiori a tre. Sull'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione dall'utente, verrà successivamente inviato il link di attivazione della password, che potrà essere modificata dal candidato e che sarà unica per tutti gli accessi futuri nella piattaforma. Per completare la registrazione e verificare l'indirizzo di posta elettronica,

L'utente è invitato a cliccare sul link di attivazione ricevuto via e-mail (dicitura "registrazione avvenuta con successo"). Il link ha una scadenza di 48 ore.

Inserimento online dati anagrafici

Si prevede l'inserimento on line dei dati anagrafici di ciascun candidato e delle informazioni richieste dall'avviso di selezione. L'inserimento è effettuato attraverso la compilazione di apposito format accessibile da un link indicato nel bando che rinvia alla piattaforma telematica dedicata alla compilazione.

Il percorso per l'inserimento dei dati e delle informazioni è guidato e obbligatorio, cosicché il candidato non può ultimare la procedura e confermare la candidatura, se non ha completato e compilato tutti i campi qualificati come obbligatori.

Nella sezione dedicata all'**iscrizione** l'utente può gestire i propri dati anagrafici, titoli di studio e di servizio, pubblicazioni, corsi, convegni ed esperienze ecc. I dati inseriti verranno utilizzati per le eventuali future candidature a concorso, in modo che l'utente non sia costretto a reinserire nuovamente questi dati per altre candidature.

L'utente compilerà un form contenente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti sezioni:

- Dati Anagrafici
- Requisiti Generici
- Requisiti Specifici
- Titoli Accademici e di Studio
- Esperienze Lavorative (suddivise in Esperienze presso PA o presso Privati)
- Pubblicazioni e Titoli Scientifici
- Altre esperienze (non riconducibili a quelle precedenti)
- Altre dichiarazioni
- Allegati
- Conferma ed Invio

