

SERVIZIO DI UMANIZZAZIONE E ACCOGLIENZA

COS'È

Per “**Accoglienza/Umanizzazione**” si intende la presa in carico globale al momento dell'arrivo in Pronto Soccorso e nelle fasi che precedono e seguono il Triage.

COSA OFFRE

Gli **Infermieri del Servizio di Umanizzazione e Accoglienza** sono formati per:

- accogliere pazienti, familiari e caregiver all'arrivo in Pronto Soccorso
- facilitare la comunicazione con il personale sanitario
- fornire informazioni sul percorso di cura e lo stato di salute dell'assistito
- offrire ascolto e orientamento a familiari e caregiver
- aiutare a ridurre ansia e smarrimento durante l'attesa

CONTATTI

Il Servizio, **attivo 365 giorni l'anno dalle 8:00 alle 20:00**,

è disponibile nei seguenti Presidi Ospedalieri:

- **Tivoli** – 0774 3164840
- **Colleferro** – 06 97223285
- **Palestrina** – 06 5322229
- **Subiaco** – 0774 8115212
- **Monterotondo** – 06 90075836

Responsabile Servizio Funzione Organizzativa
Dott.ssa Anna De Flaviis
Direttore Dipartimento Professioni Sanitarie
Dott.ssa Luigia Carboni



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE



ASL
ROMA 5



REGIONE
LAZIO

