

CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE	
LASER CO2	
Richieste	DA COMPILARE A CURA DEL FORNITORE
Fornitore	
Costruttore	
Modello	
CND	
Caratteristiche costruttive	
Descrivere dettagliatamente la struttura del laser, specificando materiali utilizzati, configurazione, dimensioni e peso, grado IPX e ogni eventuale accorgimento utilizzato	
Schermo touchscreen: descrivere specificando le dimensioni e tutti gli accorgimenti utilizzato	
Specificare e descrivere tutti i dispositivi di sicurezza e protezione presenti	
Caratteristiche funzionali	
Specificare tutte le modalità di emissione del fascio laser	
Specificare e descrivere tutti i software presenti	
Descrivere la modalità di impostazione dei movimenti	
N. di procedure preimpostabili (> 20)	
Ciclo vita	
End of Life (anno di fine produzione dei pezzi di ricambio)	
End of Service (anno di fine supporto tecnico)	
Contratto di assistenza tecnica	
Specificare gli orari e i giorni per interventi per manutenzioni correttive	
Tempi di intervento (< 8 ore)	
Tempi di risoluzione (< 24 ore)	
Modalità di assistenza tecnica da remoto	
Fornitura di un muletto in caso di tempi di ripristino superiori ai tempi di risoluzione previsti	
Numero e modalità di esecuzione della manutenzione preventiva	
Aggiornamenti SW inclusi	
Ubicazione del centro di assistenza tecnica di zona e magazzino dei ricambi	
Numero e ubicazione degli specialisti tecnici e applicativi	
CRITERI QUANTITATIVI IN MERITO AD ASSISTENZA TECNICA E FORMAZIONE	
Tempi di consegna (≤ 30 giorni)	
Contratto full-risk post-noleggio - incidenza % sul valore di offerta di un contratto full-risk annuale su tutti i componenti (≤ 12%)	
Formazione e addestramento del personale: specificare modalità e tempi	